



Iespēja uzņēmumiem pieteikties apmācībām “Biznesa procesu analīze tūrisma un viesmīlības nozares efektivitātei un digitālo rīku pielietošanai”



- Viesmīlības principi un klientu pieredzes atspoguļojums ar Pasaulē zināmā restoratora Danny Meyer filozofiju
- Higienas un ērējā tēla pārkāpumi, kas grauj pirmo iespaidu un sekmē sliktu paliekošo iespaidu
- Efektīva klientu sagaidīšanas analīze un padomi
- Pozitīvo atmiņu un klientu vēlmes atgriezties veidošana
- Apkalpošanas klientiem ar bērniem neizmantotās iespējas
- Iekšēju pārdošanas barjeru analīze
- Apkalpošanas klientiem ar bērniem neizmantotās iespējas
- Pārdošanas dialoga veidošanas iespējas
- Biežākās kļūdas attālinātajā komunikācijā
- ChatGPT kā palīgs komunikācijā ar klientiem un citos ikdienas darbos



Ventspils tūrisma un informācijas centra iniciatīvas rezultātā un sadarbībā ar Ventspils Augsto tehnoloģiju parku, kas darbojas kā Latvijas Digitālā akseleratora Ziemeļkurzemes kontaktpunkts, piedāvā iespēju Ventspils tūrisma un viesmīlības uzņēmumiem pieteikties apmācībām “Biznesa procesu analīze tūrisma un viesmīlības nozares efektivitātei un digitālo rīku pielietošanai”.

Mācību norises datumi un pieteikšanās: Kopējais apmācību ilgums – 20 astronomiskās stundas. Mācību norises datumi 2025. gada **8., 9., 15., 16. un 29. oktobris**. Mācības katrā dienā plānotas **no plkst. 10:00-15:00** un norisināsies Ventspils Galvenās bibliotēkas pasākumu zālē. Lai saņemtu 100% atbalstu apmācību maksai, dalībniekiem jāapmeklē vismaz 75% jeb 4 apmācību dienas.

Pieteikties kursam iespējams: **šeit**.

Piecu dienu laikā Tu iegūsi **praktiskas zināšanas un iedvesmu**, kas palīdzēs paaugstināt pakalpojumu kvalitāti un efektīvizēt ikdienas darbu. Mācību programma būs vērtīga gan tiem, kas tieši strādā ar klientiem, gan vadītājiem, kuri vēlas uzlabot komandas rezultātus un klientu lojalitāti.

Piedāvājums ar 100% atbalstu!

Kursa kopējā cena vienam dalībniekam: 640,00 EUR (bez PVN), šī summa 100% tiek segta no uzņēmuma *De minimis* atbalsta. Uzņēmumam jāsedz ar mācību maksu saistītais PVN 134,40 EUR. *Ja uzņēmums ir PVN maksātājs, šo summu ir iespējams atgūt kā priekšnodokli.*

Kurš var pieteikties? Individuālie, sīkie (mikro), mazie, vidējie un lielie komersanti un Latvijā reģistrētas biedrības un nodibinājumi, kas veic saimniecisko darbību.

Pasniedzējs: Dīdzis Grāvītis – Centurion Hospitality vadītājs un vadošais treneris. Dīdzis ir viens no Latvijā vadošajiem viesmīlības ekspertiem ar starptautisku pieredzi piecvaigžņu viesnīcās un sadarbību ar tādiem uzņēmumiem kā 36. līnija, Vincents, Promenade Hotel, Hotel Jūrmala SPA un daudziem citiem. Viņš ir atzīts par spēcīgu iedvesmotāju, kurš spēj vienlaikus uzrunāt vadību, darbiniekus un klientus, palīdzot radīt uzlabojumus uzņēmuma iekšējā kultūrā un apkalpošanas kvalitātē.

Mēs ar prieku palīdzēsim Jūsu uzņēmumam! Piesakieties, un mūsu komanda drīz ar Jums sazināsies.

