

# Ventspils viesu pieredzes vērtējums

Ventspils viesu, kuri nakšņo kādā no Ventspils  
naktsmītnēm, aptauju rezultātu analīze

Pētījumu centra SKDS vadītājs ARNIS KAKTIŅŠ

2017.gada 26.aprīlis

# Apskatāmās tēmas

- Aptauju tehniskā informācija
  1. Ventspils apmeklējuma mērķi
  2. Aptaujāto viesu raksturojums
  3. Informācija par Ventspili
  4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

# Aptauju tehniskā informācija

## ► Piecas aptaujas:

2016.gada vasara (13.jūlijs – 18.septembris)

2014.gada ziema – pavasaris (20.janvāris – 14.aprīlis)

2013.gada vasara – rudens (2.augusts – 7.oktobris)

2012.gada ziema (20.janvāris – 26.marts)

2011.gada vasara (22.jūlijs – 18.septembris)

## ► **Mērķa grupa:** Ventspils viesi, kuri nakšņo kādā no Ventspils naktsmītnēm, un kuri savu ceļojumu plānojuši paši

(t.i., netika aptaujāti cilvēki, kuri ieradušies Ventspilī kopā ar kādu tūristu grupu, organizētā tūrisma braucienā)

## ► **Izlases metode:** Kvotu izlase ar nejaušās izlases elementiem

## ► **Izlase:**

5) 07.-09.2016.: 414 respondenti

4) 01.-04.2014.: 342 respondenti

3) 08.-10.2013.: 500 respondenti

2) 01.-03.2012.: 402 respondenti

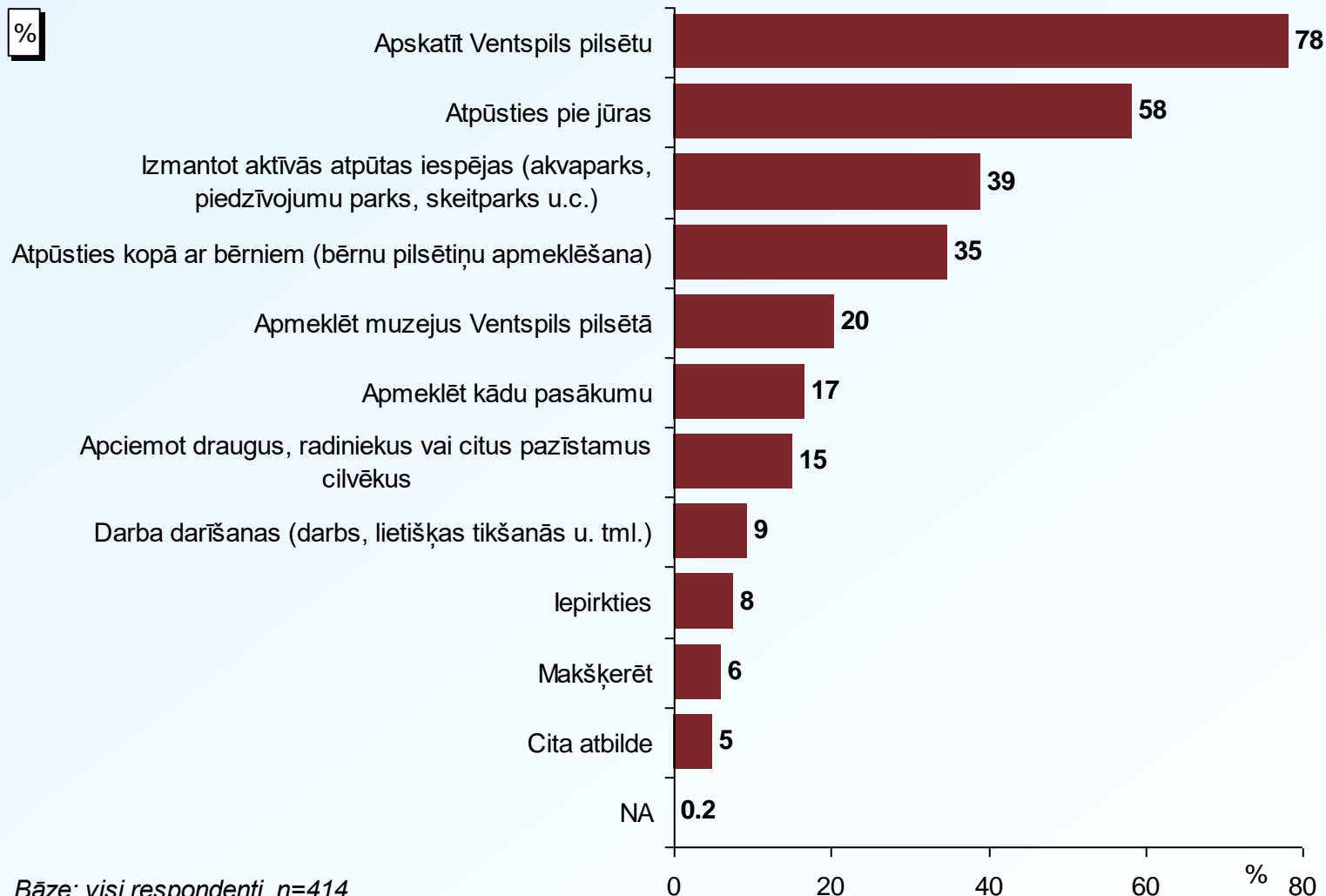
1) 07.-09.2011.: 513 respondenti

## ► **Aptaujas metode:** Viesu anketēšana naktsmītnēs

# **1. Ventspils apmeklējuma mērķi**

# 1. Ventspils apmeklējuma mērķi

"Kādi ir Jūsu Ventspils apmeklējuma galvenie mērķi?"

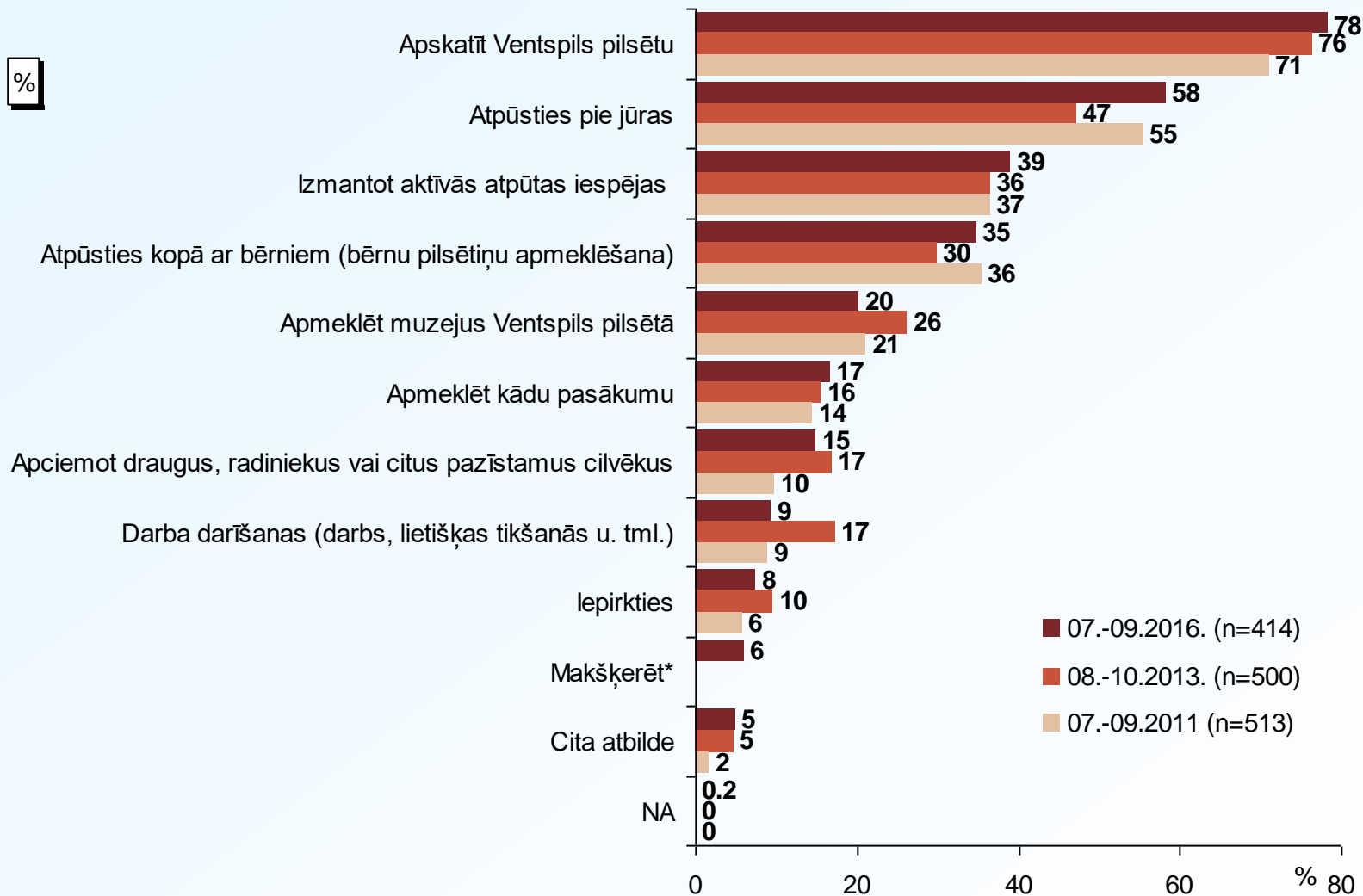


Bāze: visi respondenti, n=414

# 1. Ventspils apmeklējuma mērķi

"Kādi ir Jūsu Ventspils apmeklējuma galvenie mērķi?"

Apmeklēšanas mērķi: 2011., 2013. un 2016.gada vasaras aptauju datu salīdzinājums



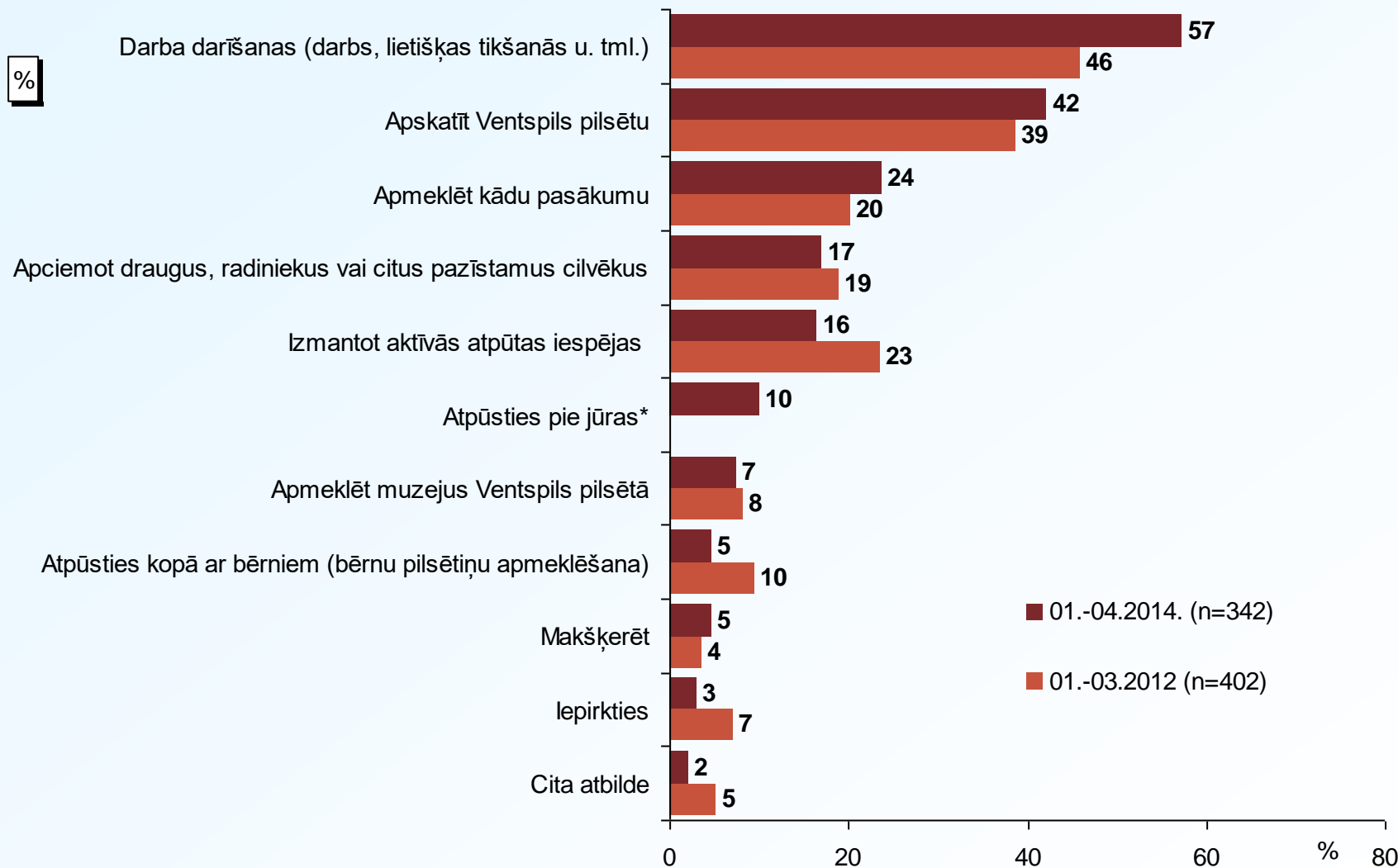
Bāzes: visi respondenti

\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. un 08.-10.2013. aptaujās netika piedāvāts.

# 1. Ventspils apmeklējuma mērķi

"Kādi ir Jūsu Ventspils apmeklējuma galvenie mērķi?"

Apmeklēšanas mērķi: 2012. un 2014.gada ziemas aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

\*Šis atbilžu variants 01.-03.2012. aptaujā netika piedāvāts.

## **2. Aptaujāto viesu raksturojums**

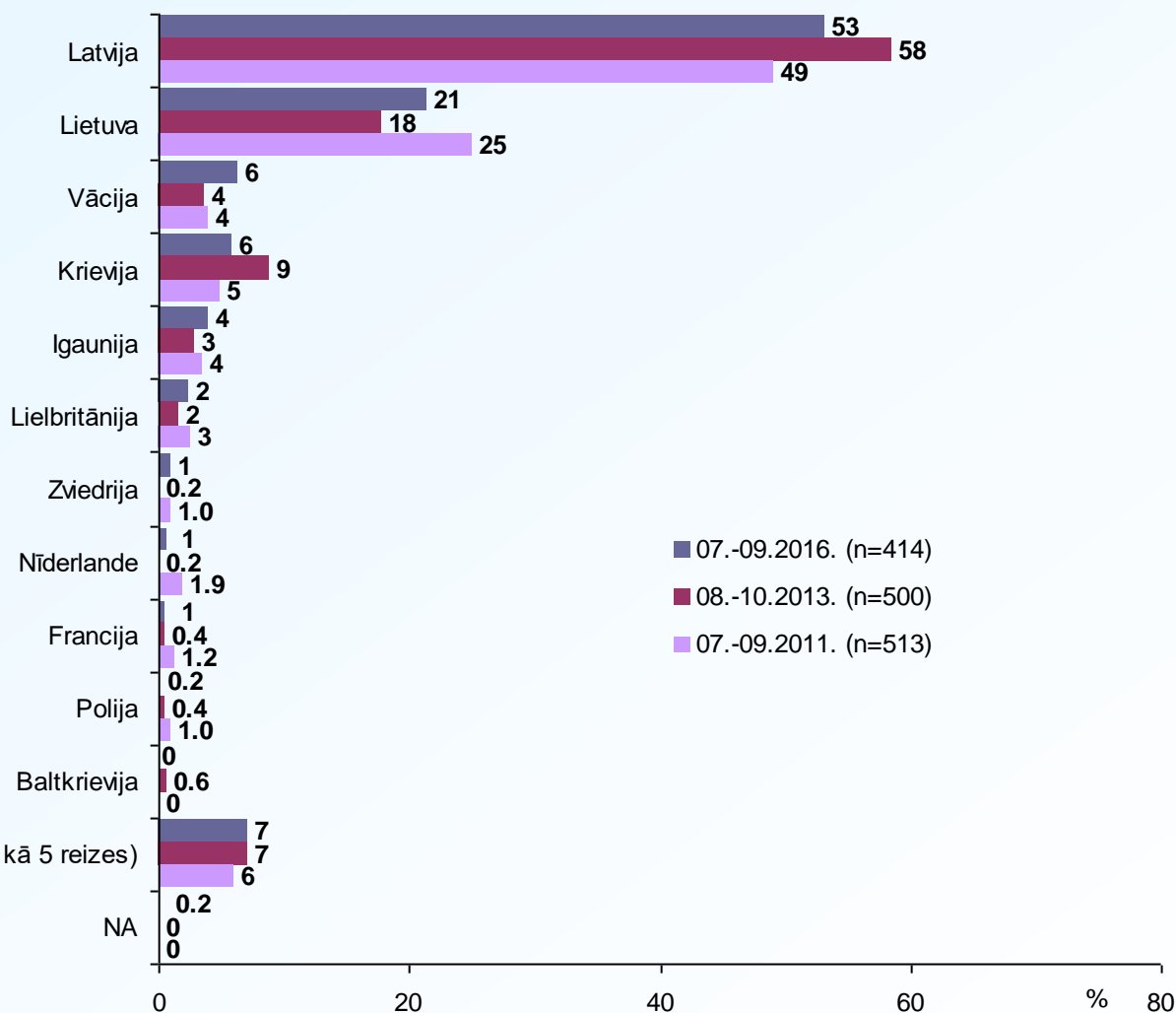


## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

Valsts, no kuras ieradušies viesi

*"Kāda ir Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta?"*

%

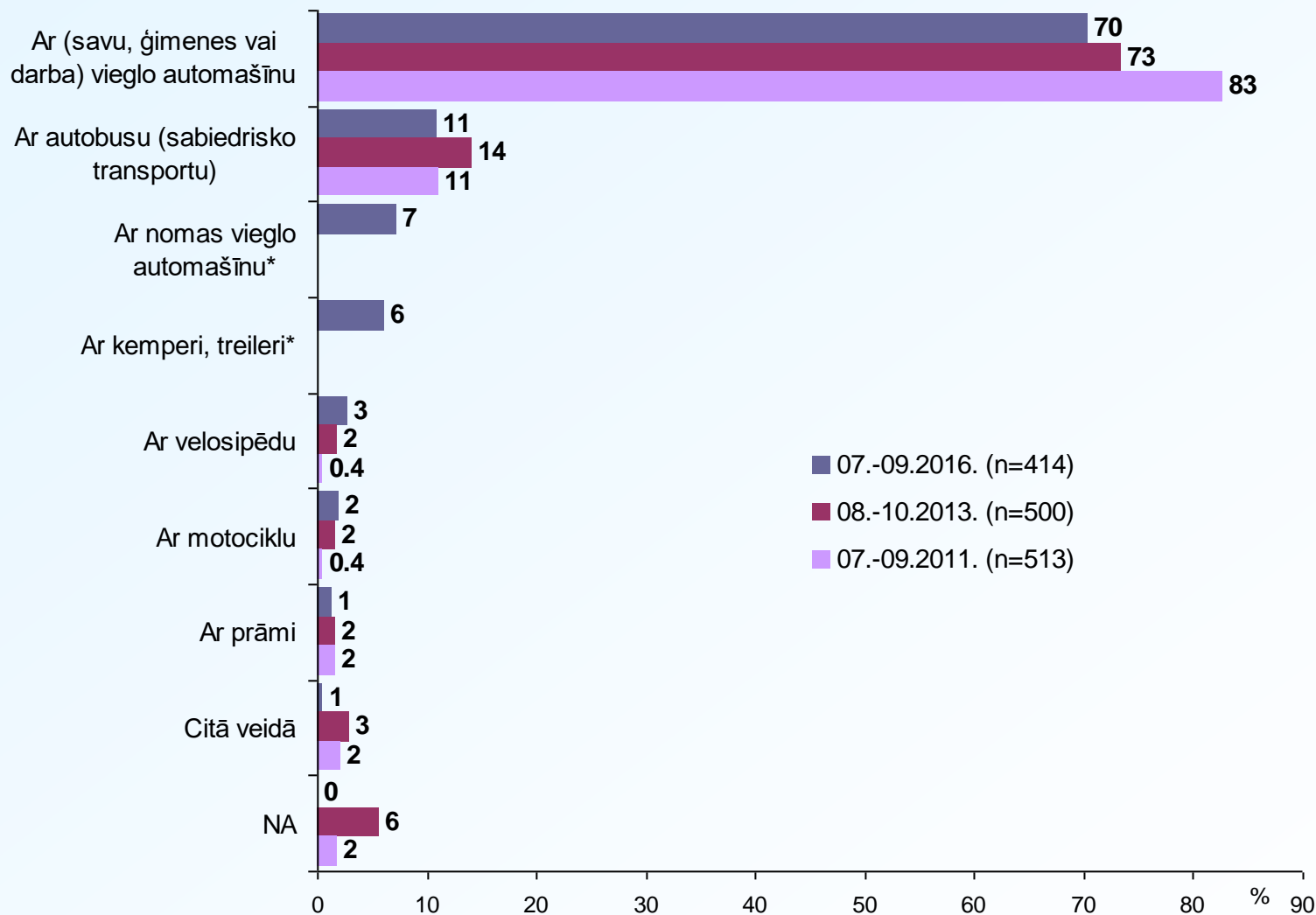


Bāzes: visi respondenti

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Ierašanās Ventspilī veids

"Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā jūs ieradāties Ventspilī!"



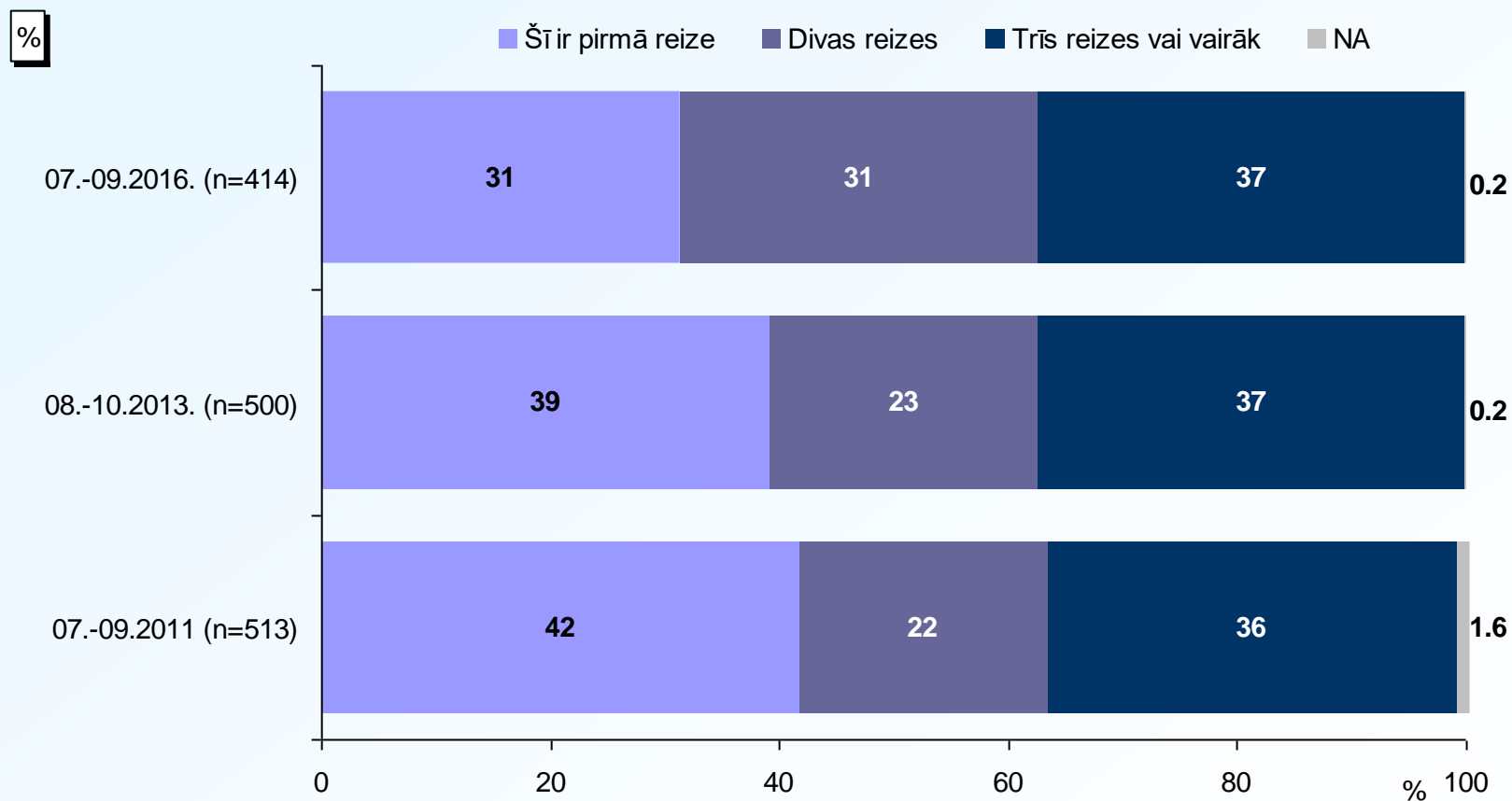
Bāzes: visi respondenti

\*2016.gada aptaujā šie atbilžu varianti tika piedāvāti pirmo reizi.

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

Ierašanās pirmo reizi vai atkārtoti

*"Cik reizes Jūs esat apmeklējis Ventspili?"*

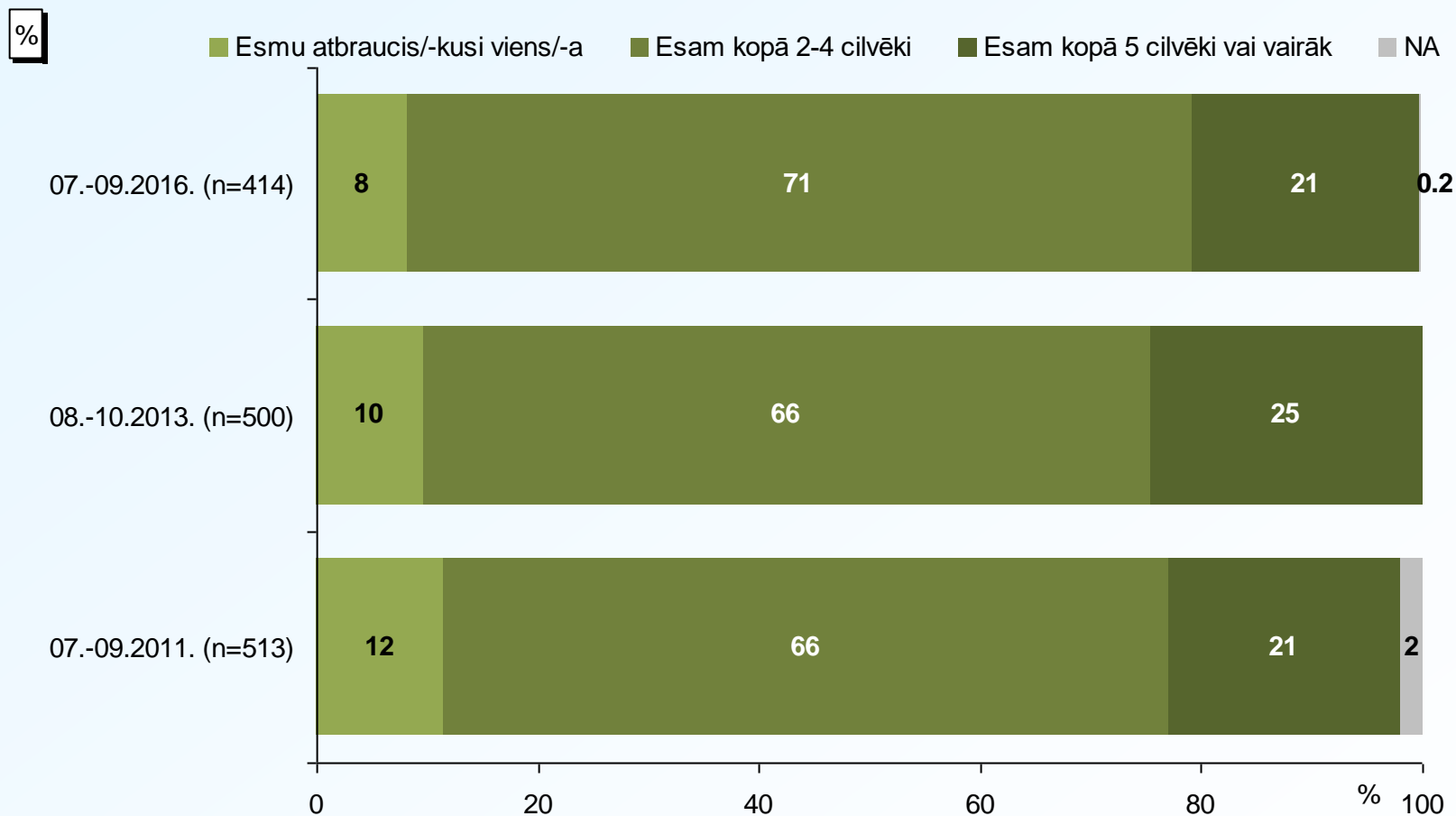


Bāzes: visi respondenti

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Viesu grupas lielums un sastāvs

"Ar cik cilvēkiem kopā Jūs šoreiz esat ieradies Ventspilī?"

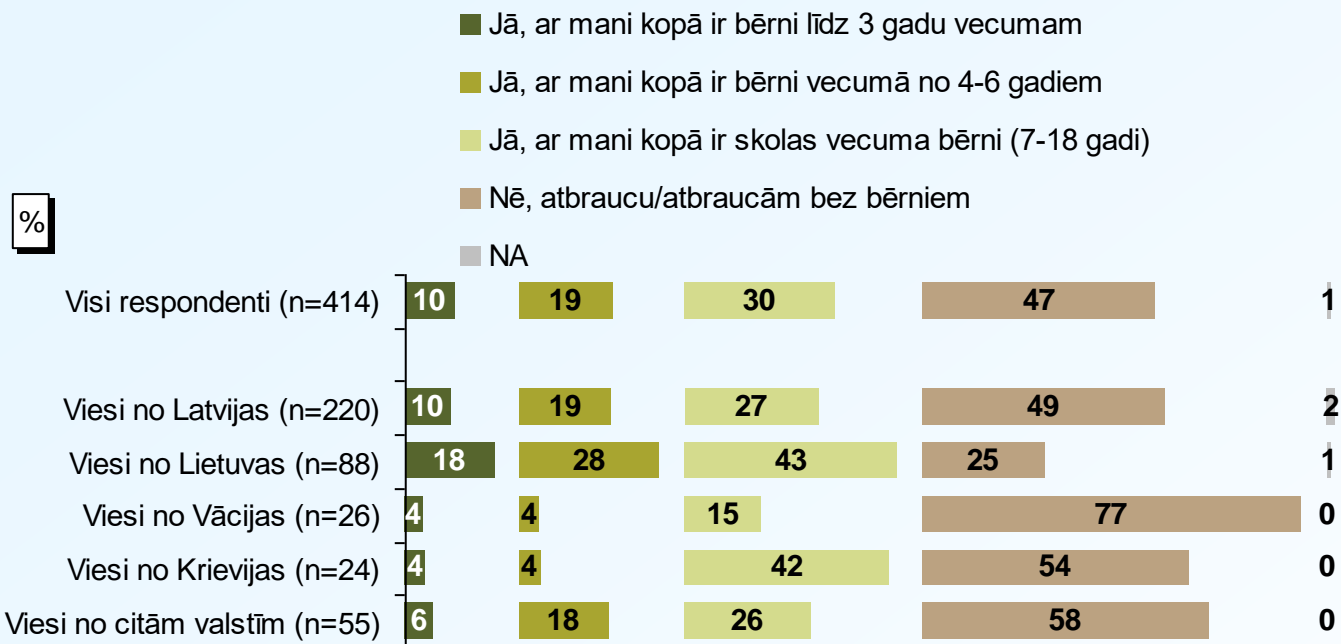


Bāzes: visi respondenti

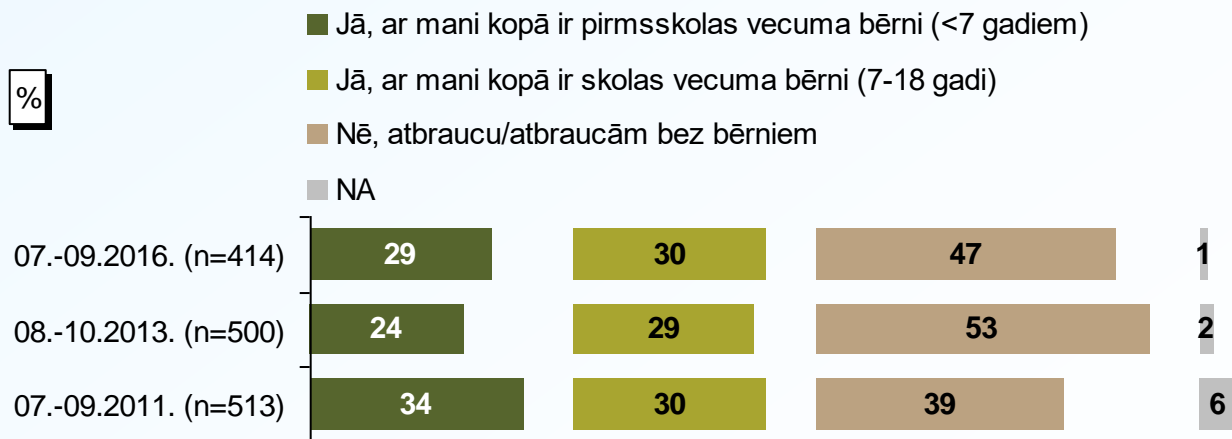
# 2. Aptaujāto viesu raksturojums

## Viesu grupas lielums un sastāvs

"Vai Jūs esat atbraukuši kopā ar bērniem?"



Bāzes: visi respondenti

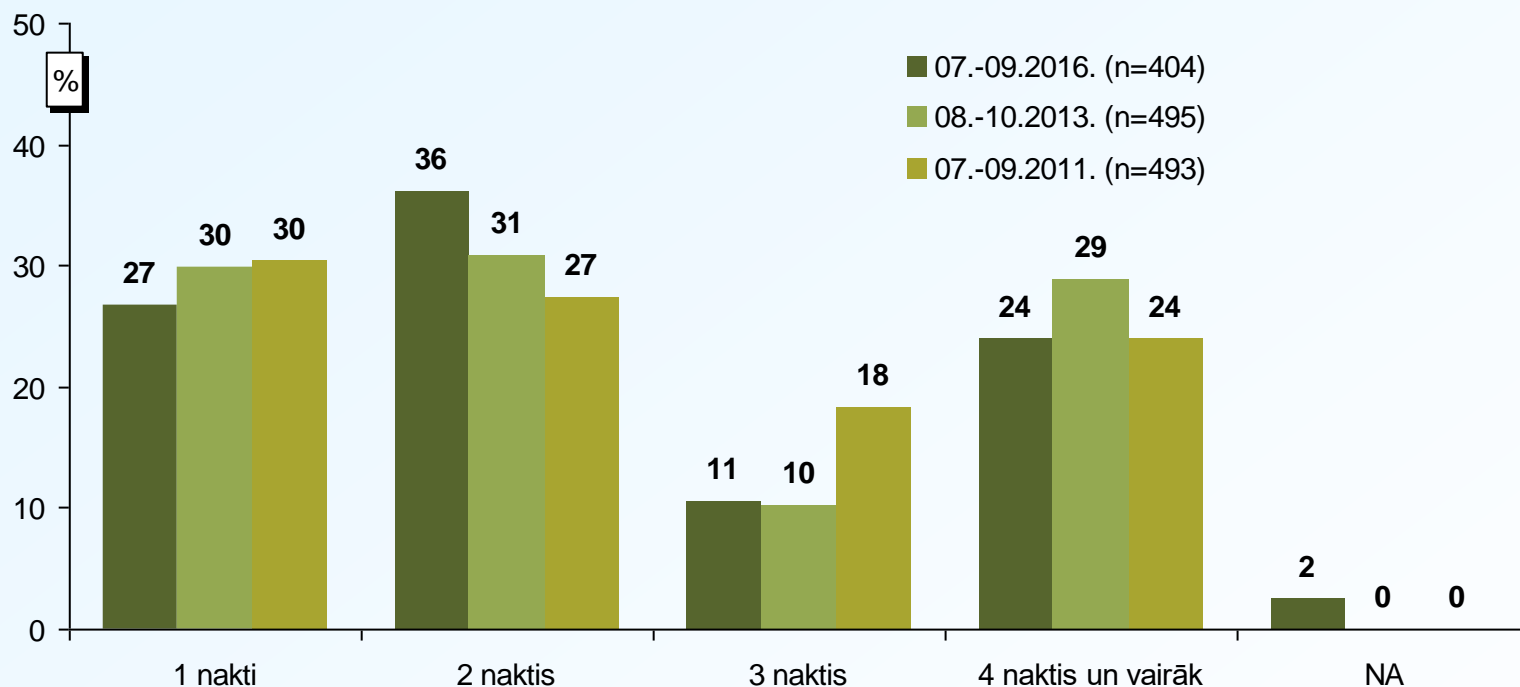


Bāzes: visi respondenti

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Viesošanās ilgums

"Cik nakts Jūs nakšņojāt Ventpilī?"



Bāzes: visi repondenti

### Vidējais pavadīto nakšu skaits:

07.-09. 2016.: **3.1** nakts

08.-10. 2013.: **3.4** nakts

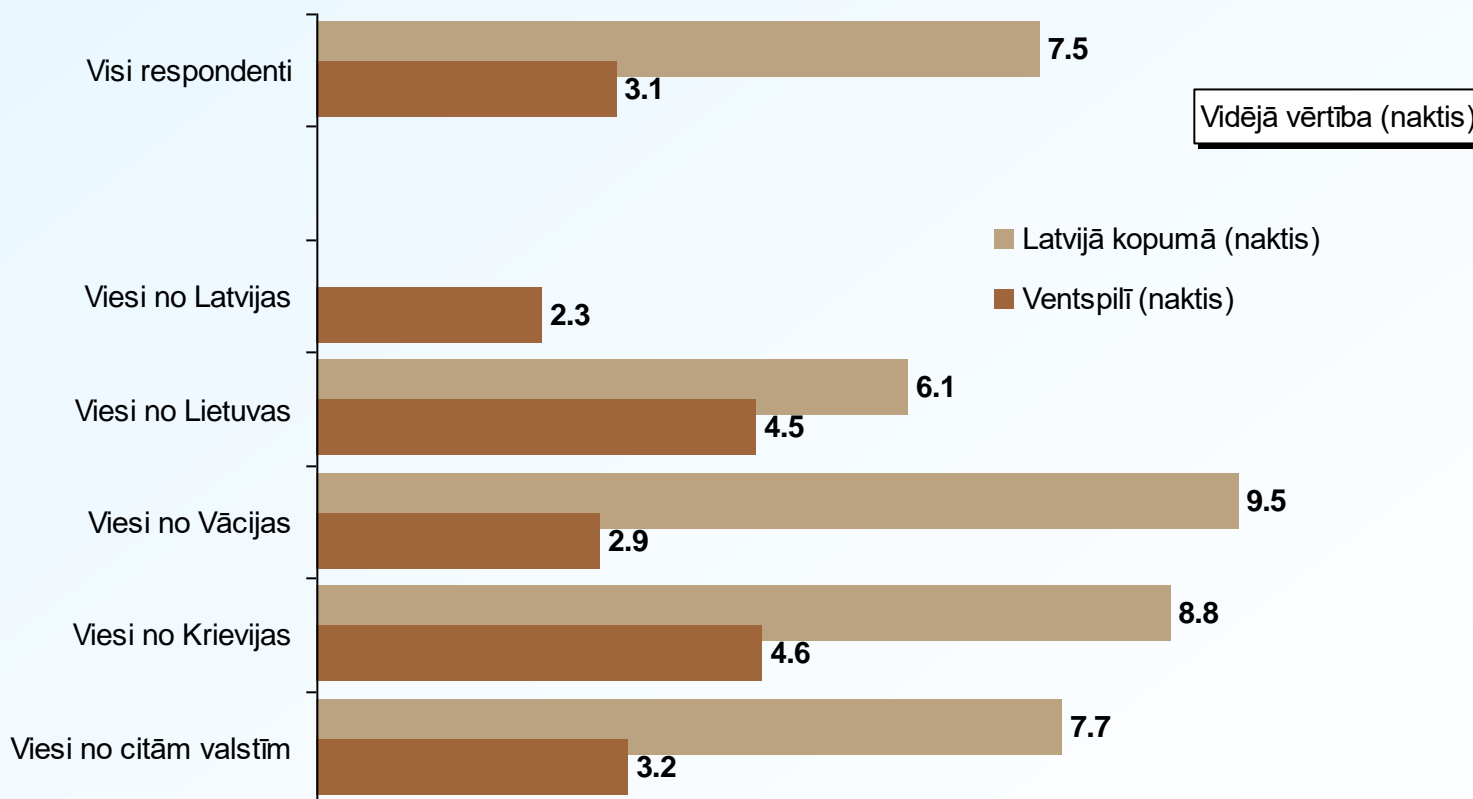
07.-09. 2011.: **3.1** nakts

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Viesošanās ilgums: dažādu valstu iedzīvotāju atbildes

*"Ja Jūs nedzīvojat Latvijā, bet kādā citā valstī, lūdzu, ierakstiet, cik naktis kopā Jūs nakšņojāt vai plānojat nakšņot Latvijā šajā apmeklējuma reizē!"*

*"Cik naktis Jūs nakšņojāt Ventspilī?"*



Bāze: Ventspils viesi no citām valstīm

## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Apmeklējuma laikā iztērētās naudas apjoms

*"Kopumā (ēšanai, naktsmītnēm, ieejas biļetēm, transportam) cik naudas vidēji dienā uz vienu cilvēku Jūs iztērējāt? (EUR)?"*



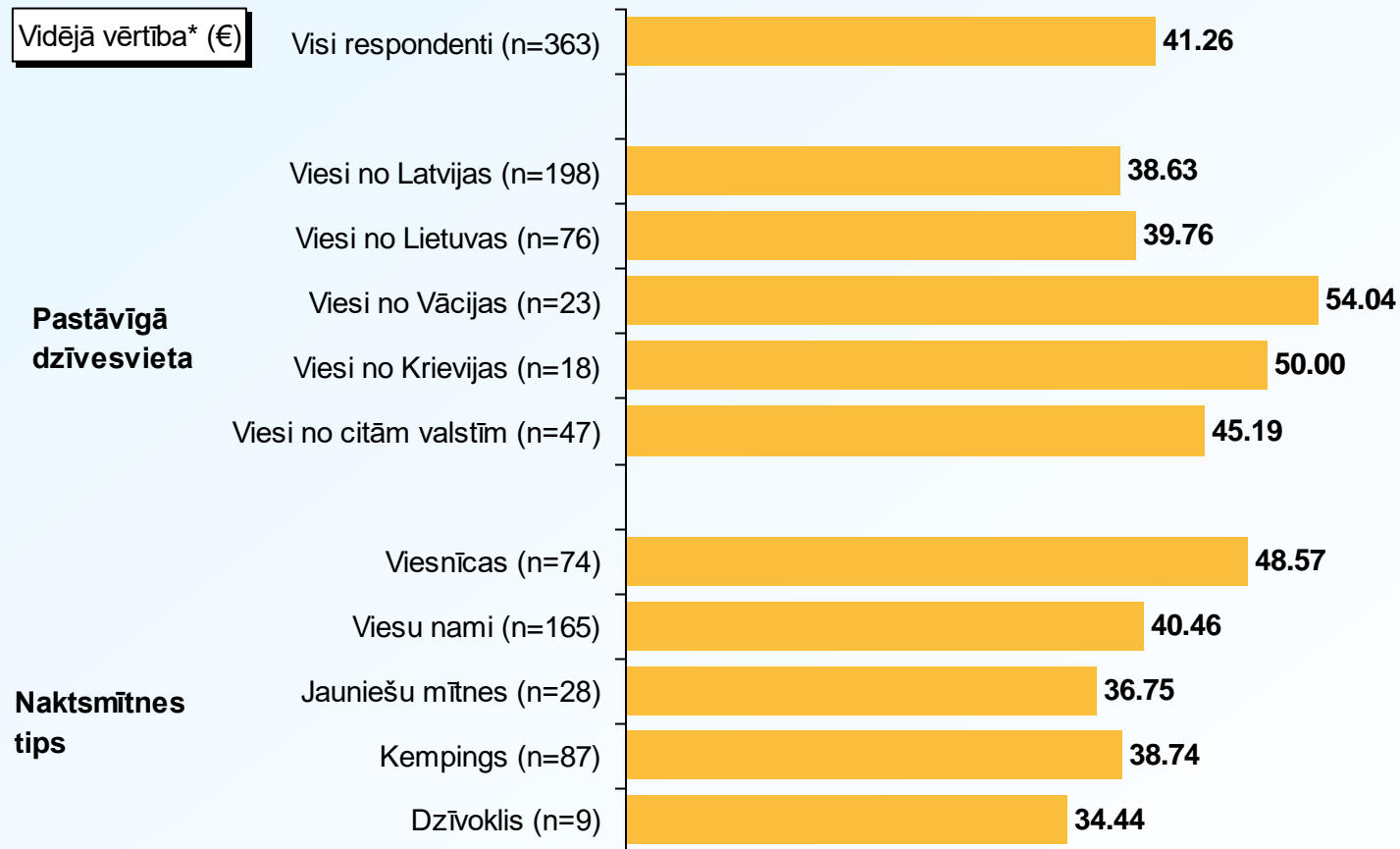
*\*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)*



## 2. Aptaujāto viesu raksturojums

### Apmeklējuma laikā iztērētās naudas apjoms

"Kopumā (ēšanai, naktsmītnēm, ieejas biļetēm, transportam) cik naudas vidēji dienā uz vienu cilvēku Jūs iztērējāt? (EUR)?"



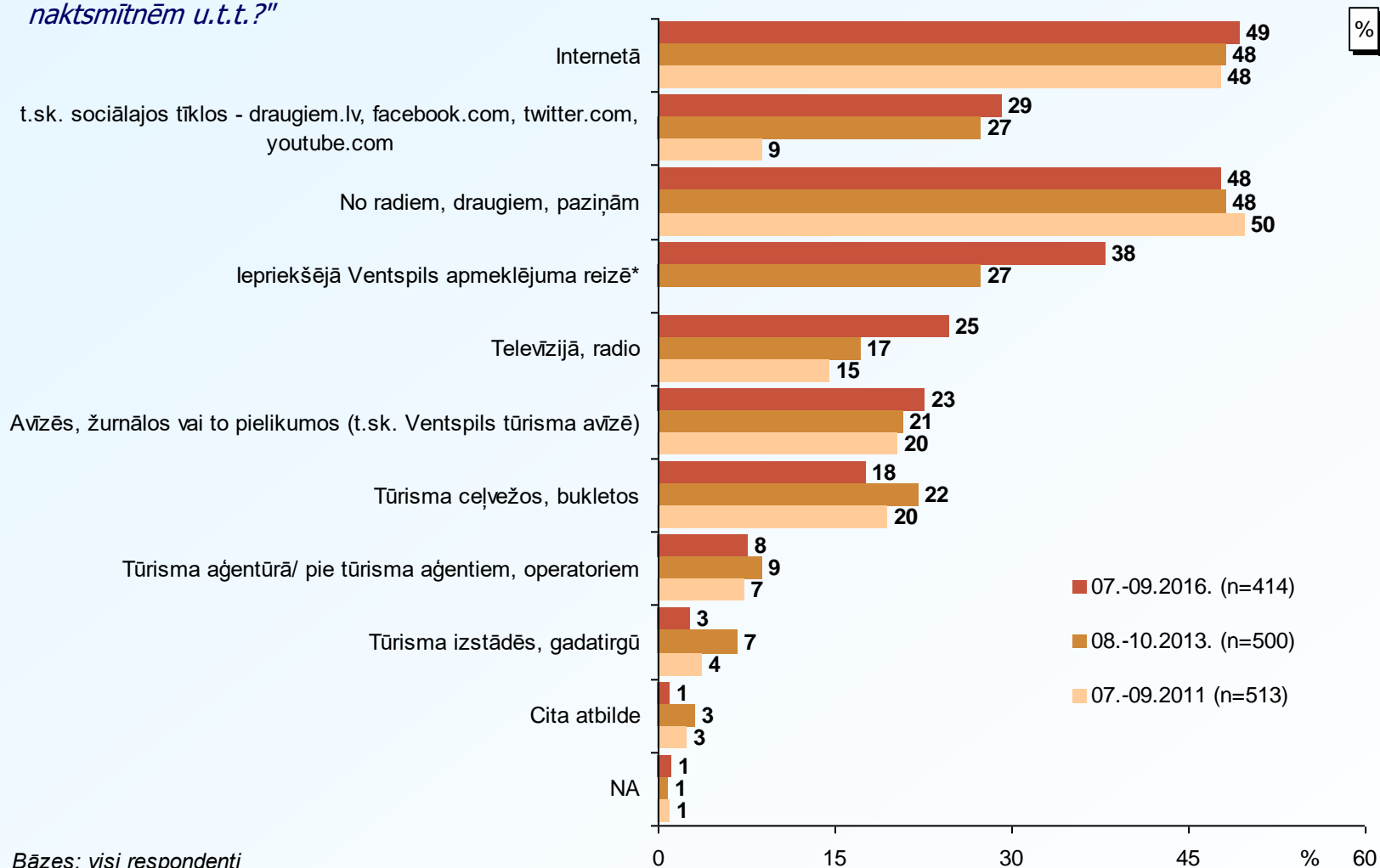
\*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)

# **3. Informācija par Ventspili**

# 3. Informācija par Ventspili

## Informācijas avoti

"Pirms ierašanās Ventspilī, kur Jūs ieguvāt informāciju par iespējam atpūsties Ventspilī, tūrisma objektiem, par naktsmītnēm u.t.t.?"



Bāzes: visi respondenti

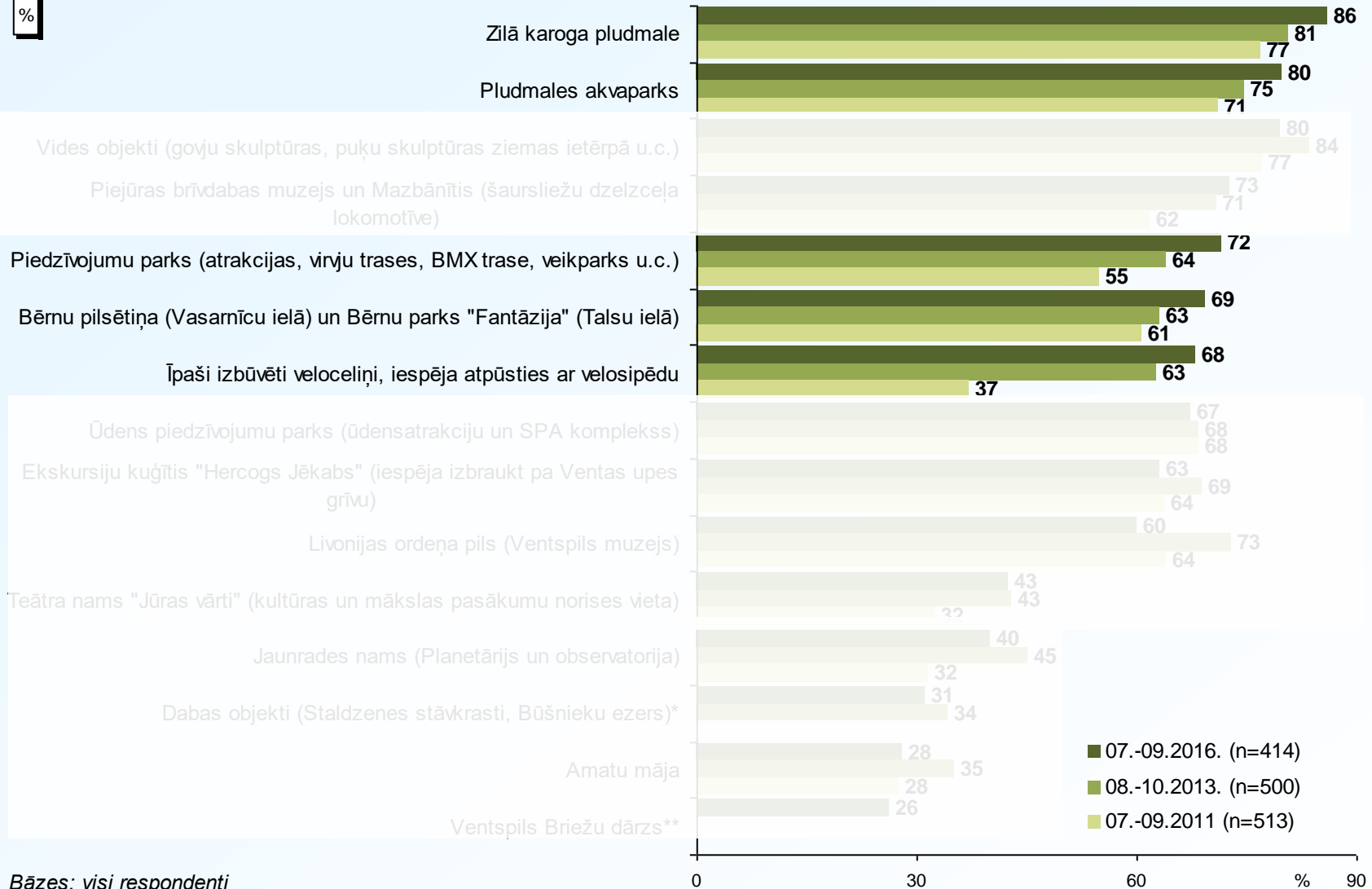
\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. aptaujā netika piedāvāts.

# 3. Informācija par Ventspili

## Informētība par vietām, objektiem, atpūtas iespējām

"Vai pirms ierašanās Ventspilī zinājāt, ka Ventspilī ir šādas vietas, objekti, atpūtas iespējas?"

%



Bāzes: visi respondenti

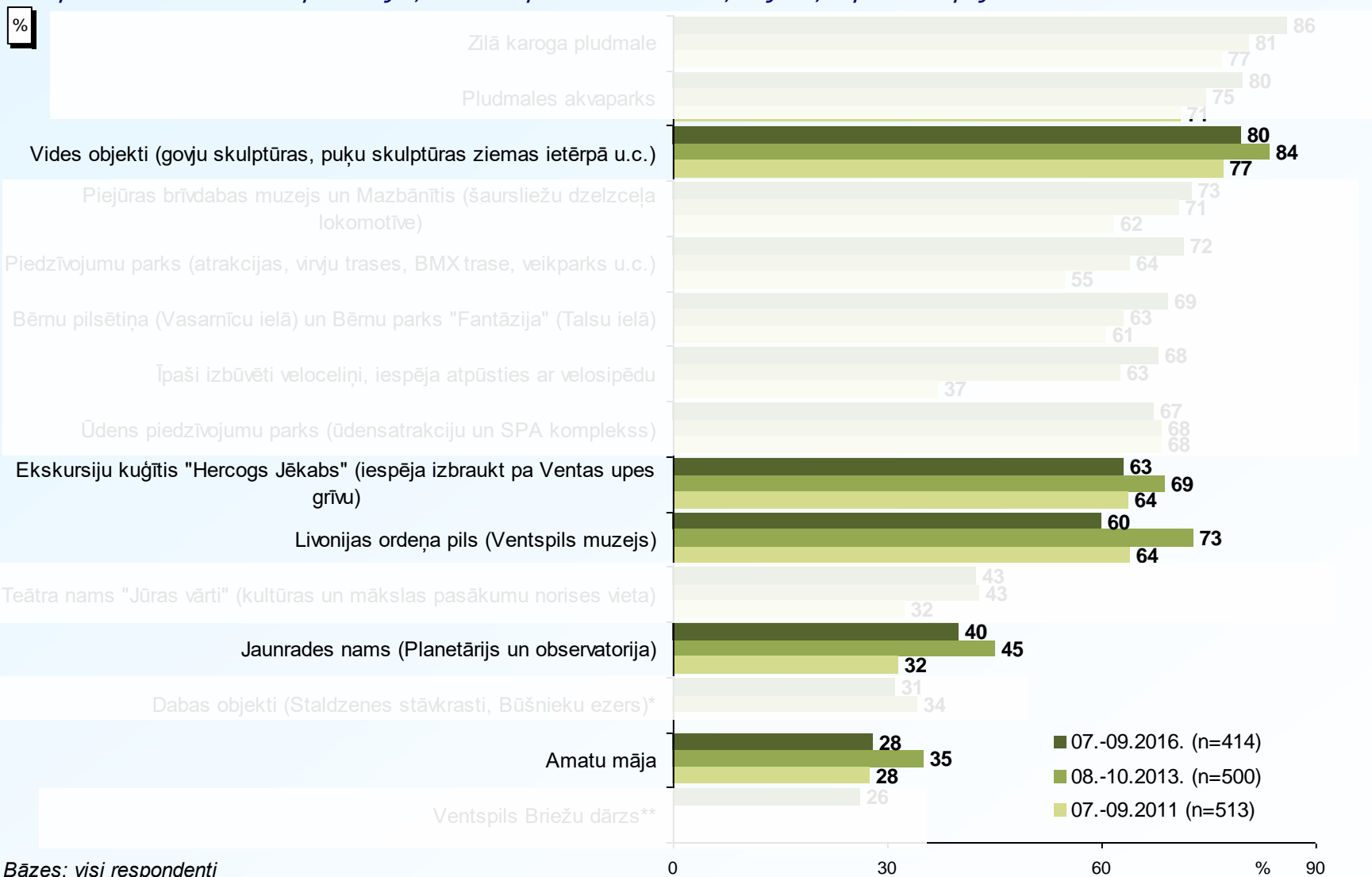
\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. aptaujā netika piedāvāts.

\*\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. un 08.-10.2013. aptaujās netika piedāvāts.

# 3. Informācija par Ventspili

## Informētība par vietām, objektiem, atpūtas iespējām

"Vai pirms ierašanās Ventspilī zinājāt, ka Ventspilī ir šādas vietas, objekti, atpūtas iespējas?"



Bāzes: visi respondenti

\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. aptaujā netika piedāvāts.

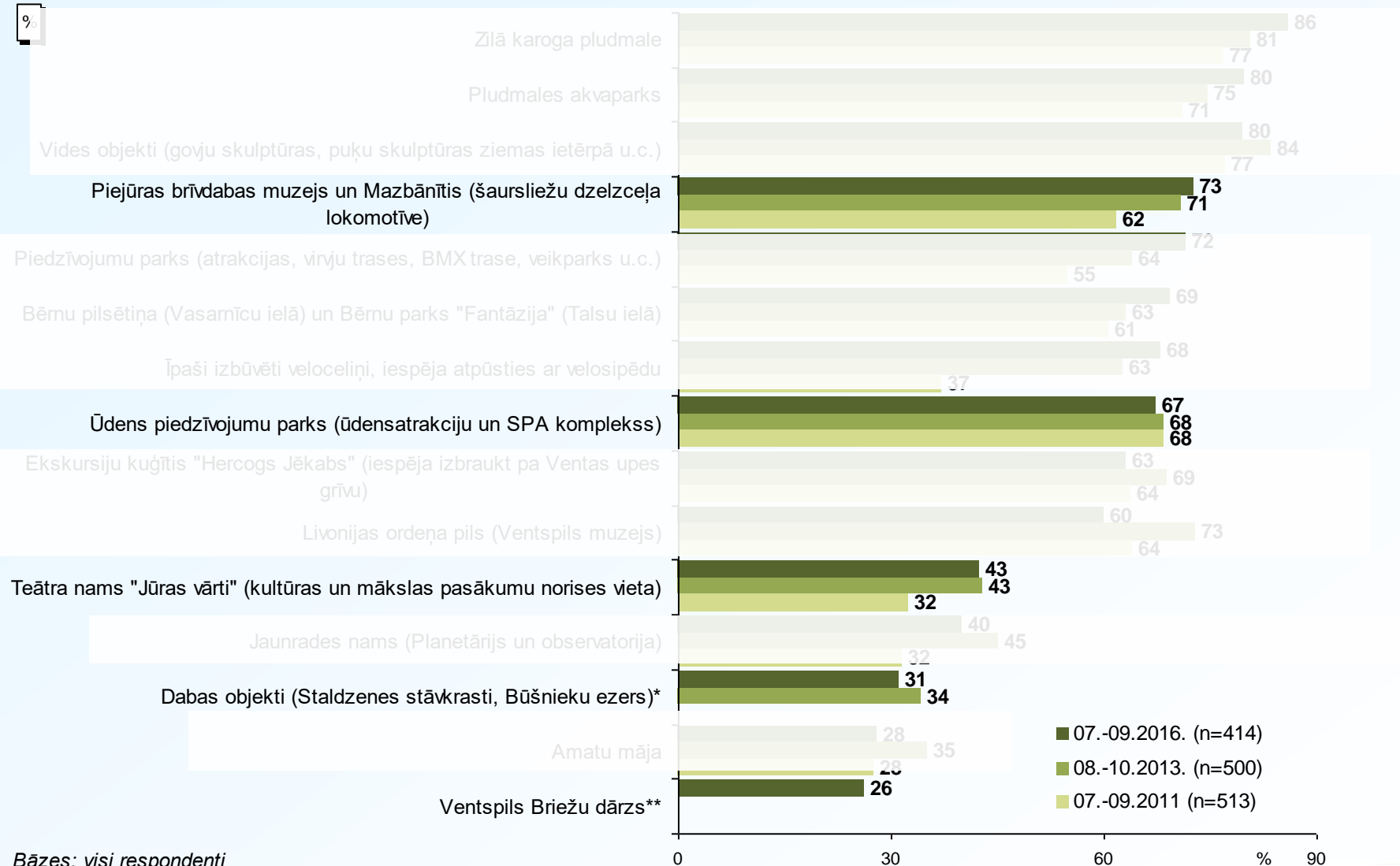
\*\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. un 08.-10.2013. aptaujās netika piedāvāts.

# 3. Informācija par Ventspili

## Informētība par vietām, objektiem, atpūtas iespējām

"Vai pirms ierašanās Ventspilī zinājāt, ka Ventspilī ir šādas vietas, objekti, atpūtas iespējas?"

9.



■ 07.-09.2016. (n=414)  
 ■ 08.-10.2013. (n=500)  
 ■ 07.-09.2011. (n=513)

Bāzes: visi respondenti

\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. aptaujā netika piedāvāts.

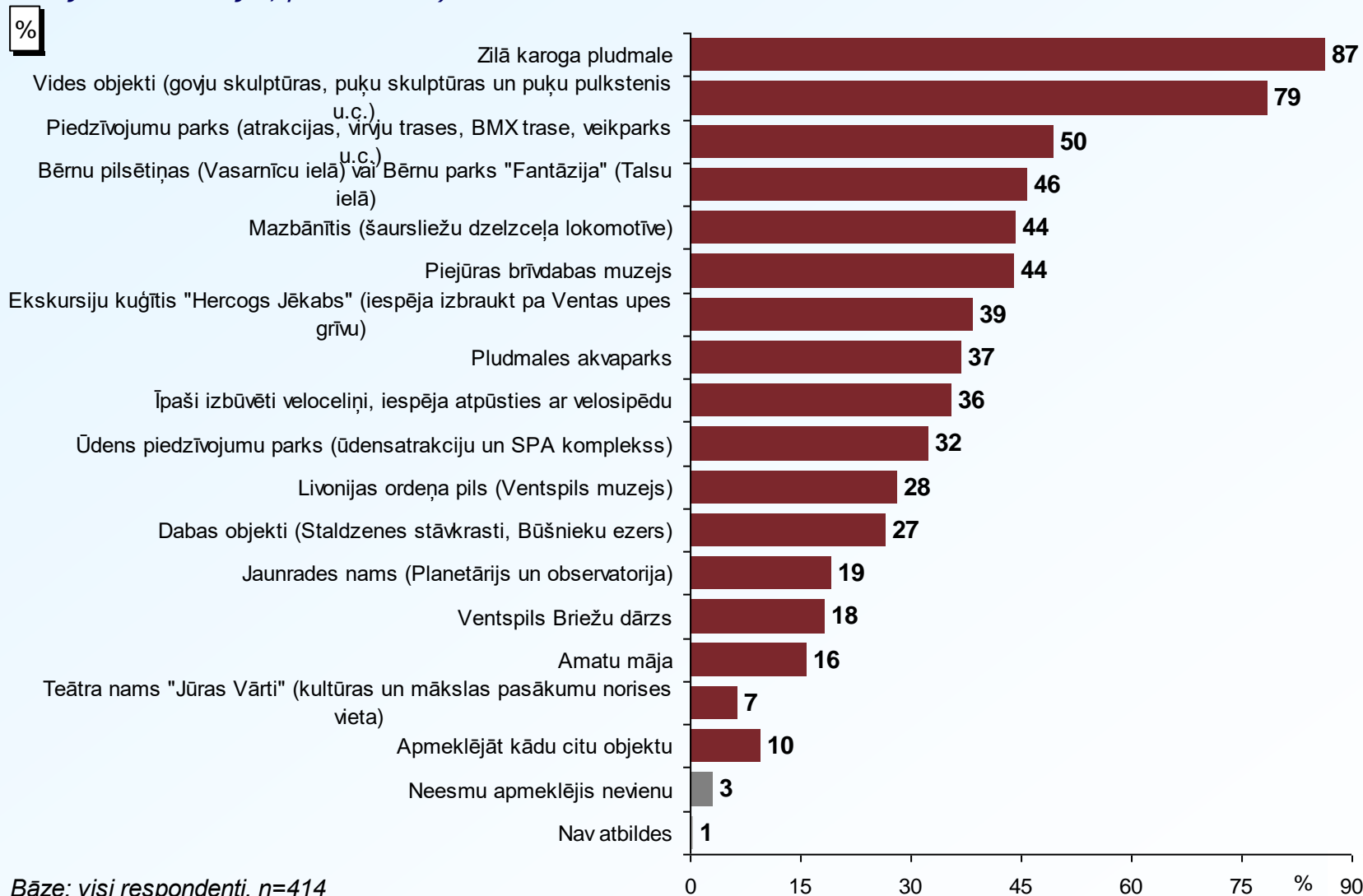
\*\*Šis atbilžu variants 07.-09.2011. un 08.-10.2013. aptaujās netika piedāvāts.

# **4. Viesošanās Ventspilī vērtējums**

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Dažādu tūrisma objektu apmeklēšana

"Vai šī Ventspils apmeklējuma laikā Jūs apmeklējāt šādas vietas, objektus, izmantojāt šādas atpūtas iespējas (t.i., bijāt iekšā muzejos, parkos u.tml.)?"



Bāze: visi respondenti, n=414

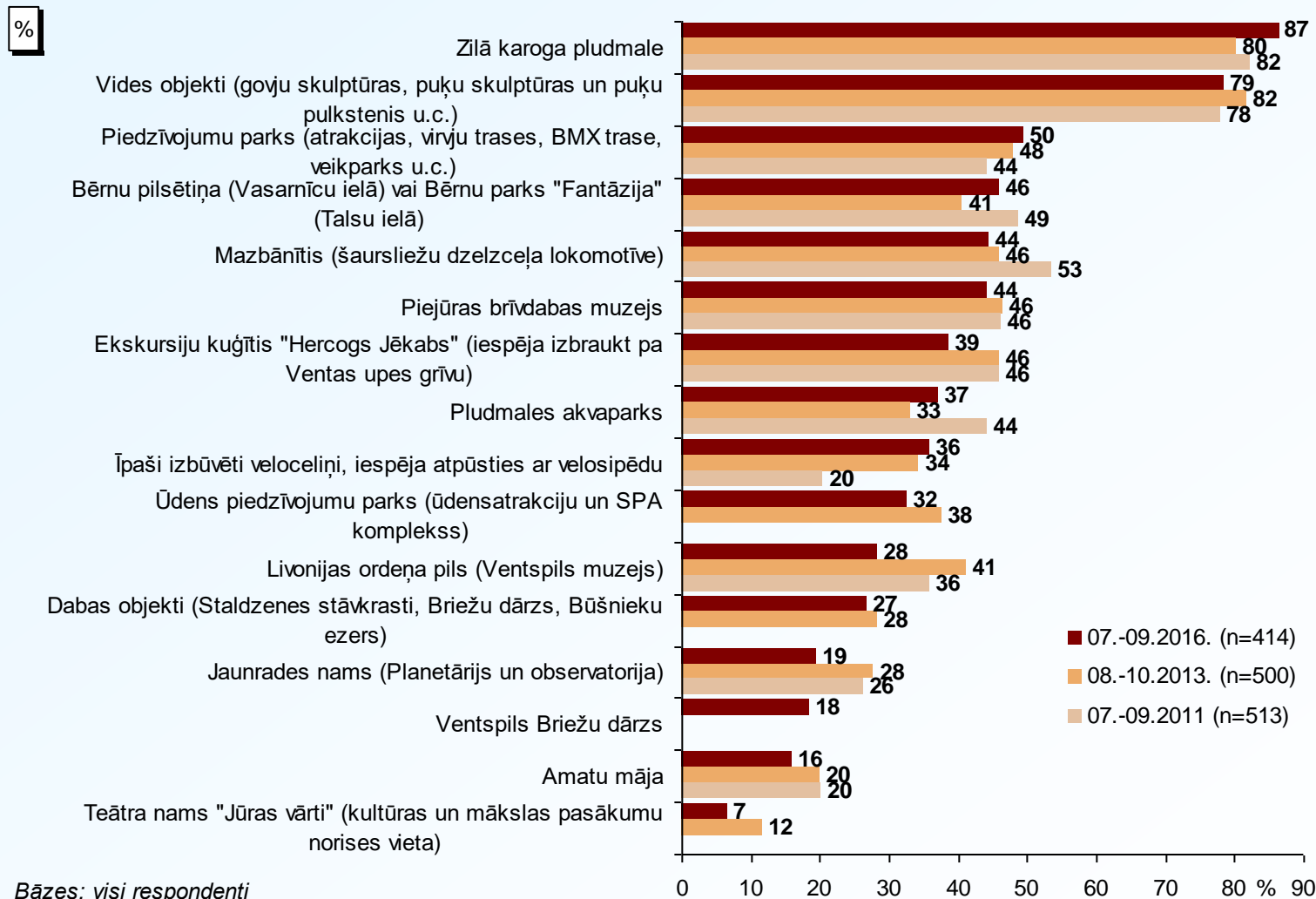


# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Dažādu tūrisma objektu apmeklēšana

"Vai šī Ventspils apmeklējuma laikā Jūs apmeklējāt šādas vietas, objektus, izmantojāt šādas atpūtas iespējas (t.i., bijāt iekšā muzejos, parkos u.tml.)?"

### Dažādu vietu/ objektu apmeklētība: 2011., 2013. un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums



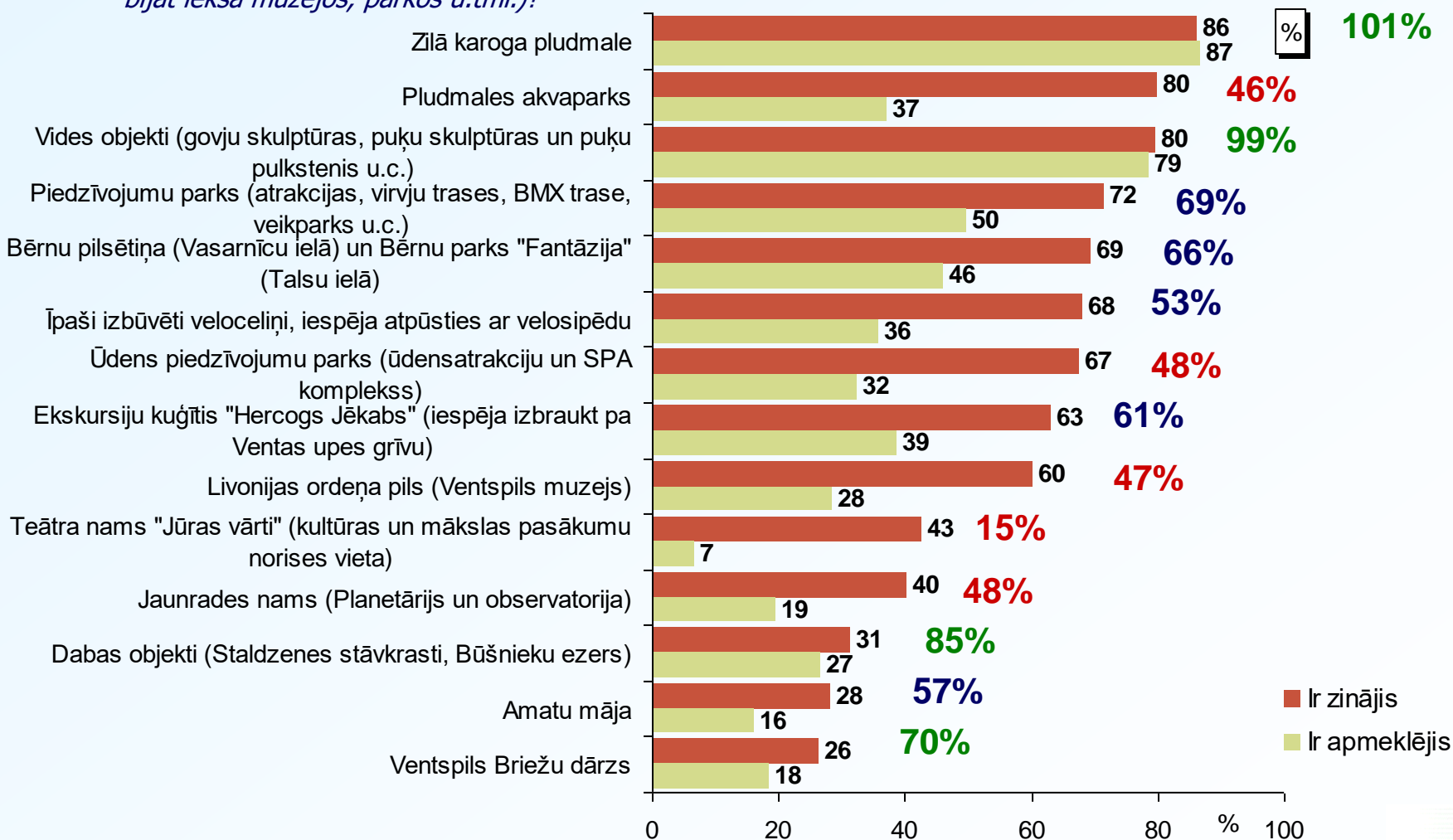
Bāzes: visi respondenti

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Dažādu tūrisma objektu atpazīstamība un apmeklēšana

"Vai pirms ierašanās Ventspilī zinājāt, ka Ventspilī ir šādas vietas, objekti, atpūtas iespējas?"

"Vai šī Ventspils apmeklējuma laikā Jūs apmeklējāt šādas vietas, objektus, izmantojāt šādas atpūtas iespējas (t.i., bijāt iekšā muzejos, parkos u.tml.)?"

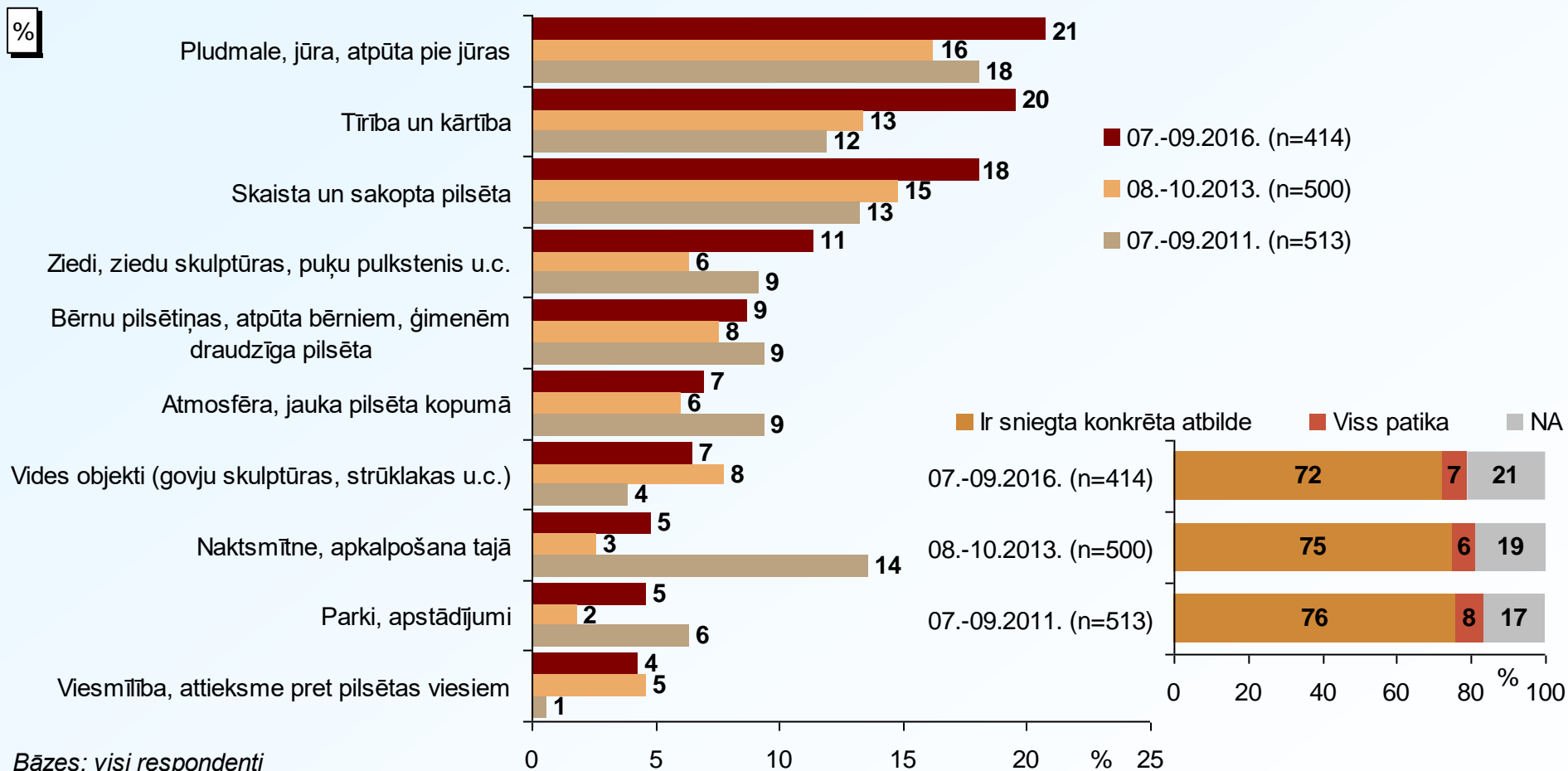


Bāze: visi respondenti, n=414

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Pozitīvi vērtētie aspekti: 10 biežāk minētie

"Lūdzu, uzrakstiet, kas Jums Ventspils apmeklējuma laikā kopumā visvairāk patika?" (Atvērtais jautājums)

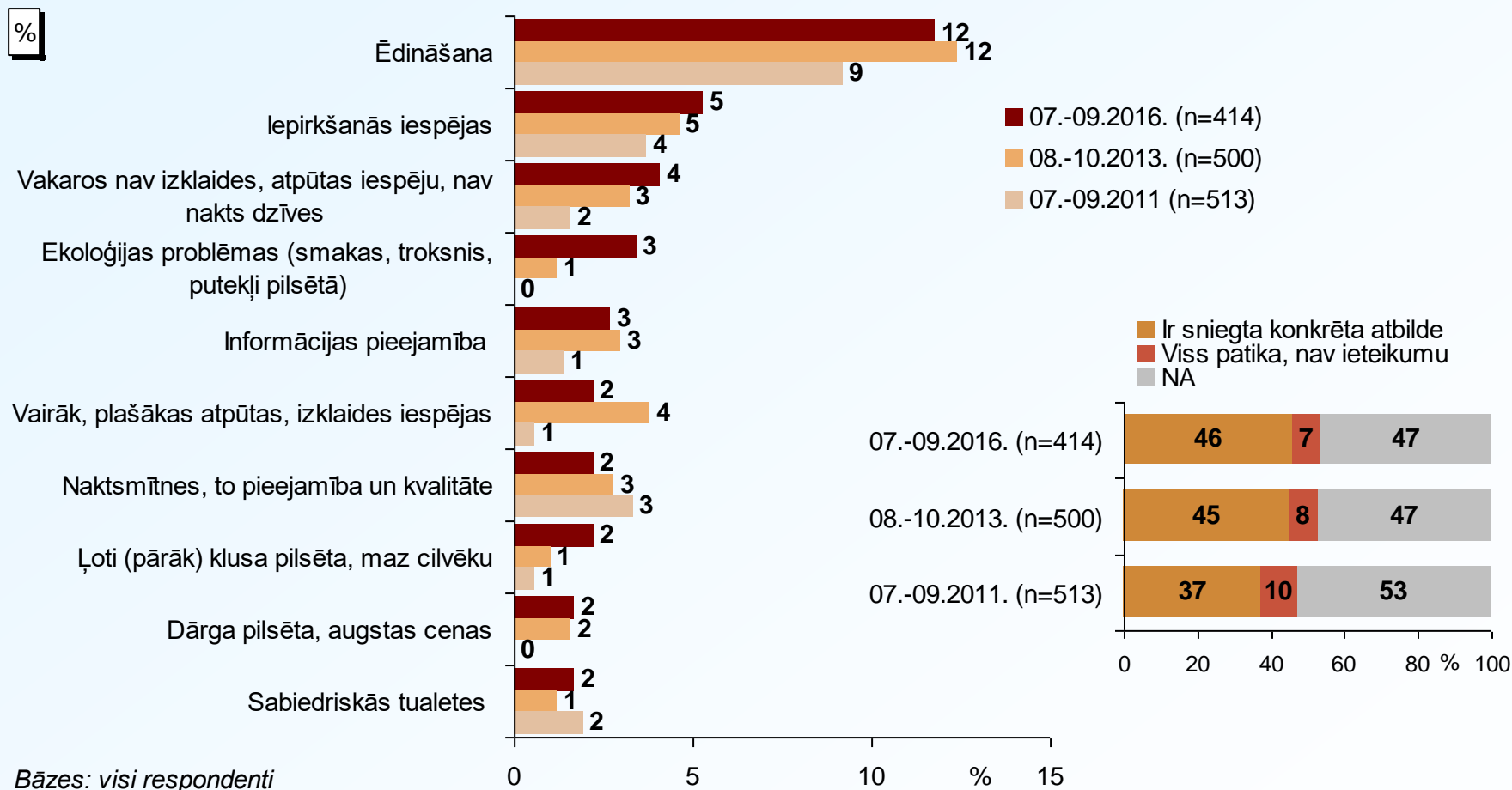


Bāzes: visi respondenti

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Negatīvi vērtētie aspekti: 10 biežāk minētie

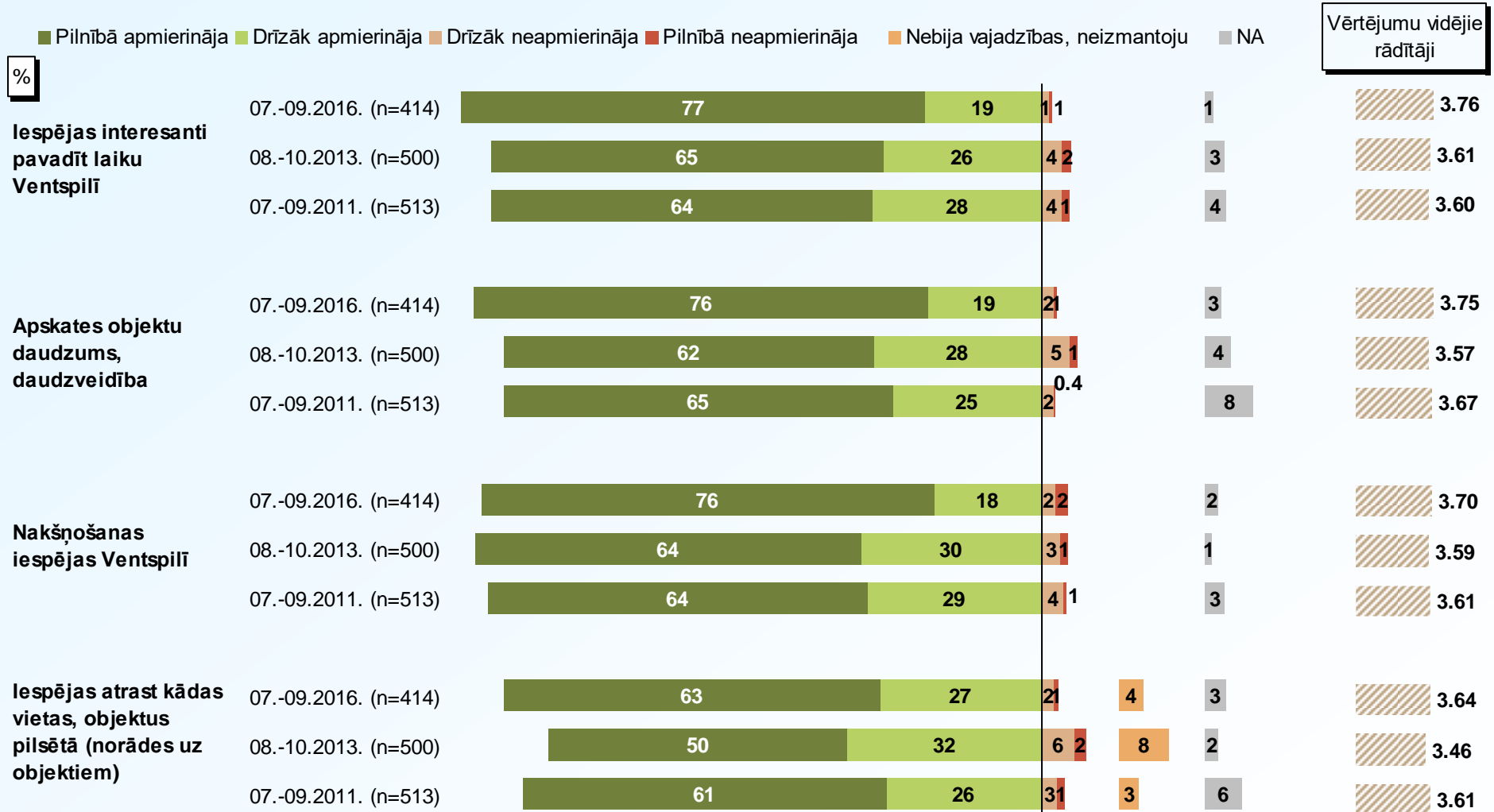
"Un kas Jums Ventspils apmeklējuma laikā varbūt nepatika vai ko Jūs ieteiktu uzlabot?" (Atvērtais jautājums)



# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Apmierinātība ar pakalpojumiem un informācijas pieejamību Ventspilī (1.daļa)

"Cik lielā mērā Jūs Ventspilī apmierināja vai neapmierināja šādas lietas?"

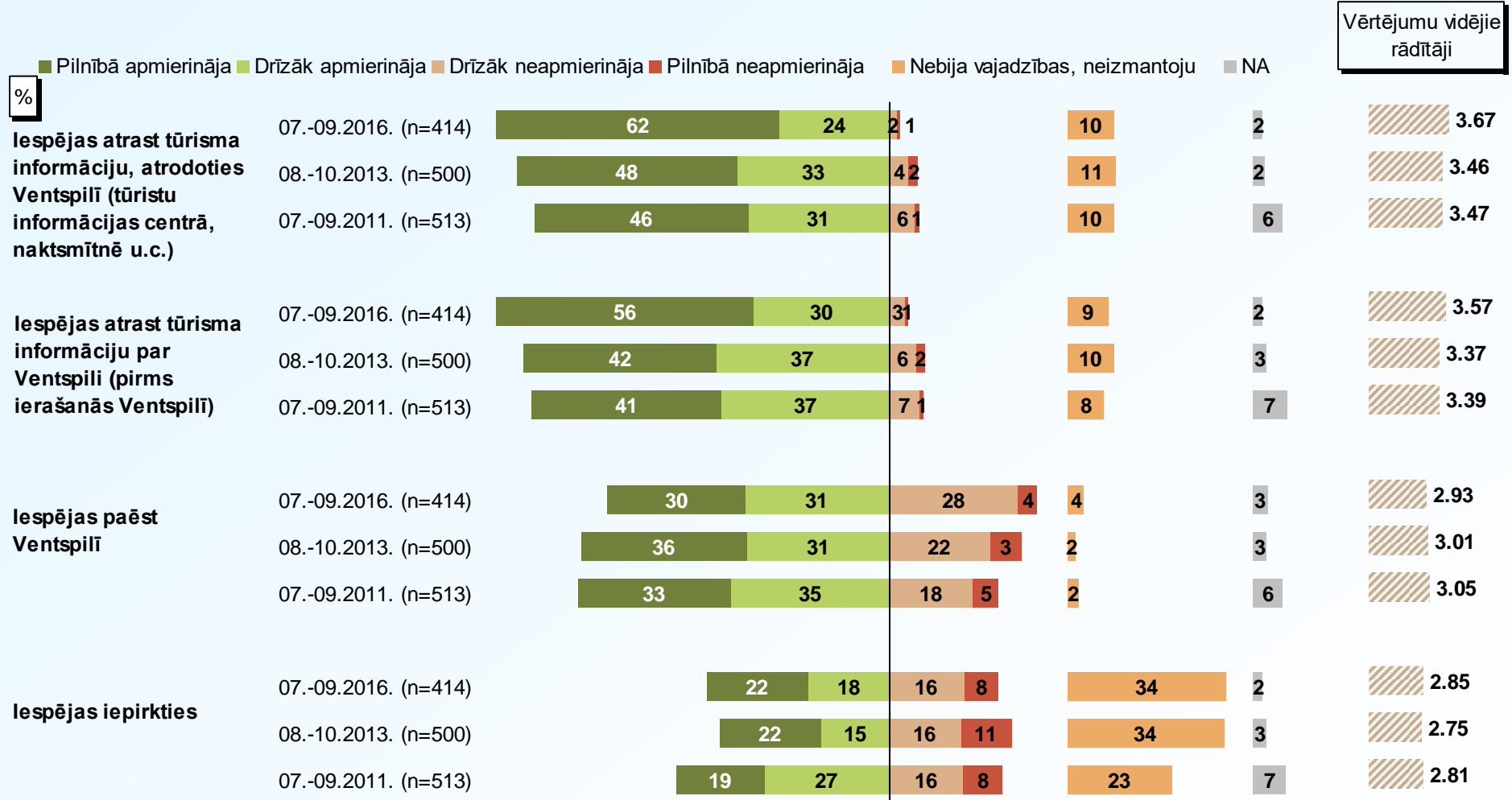


Bāzes: visi respondenti

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Apmierinātība ar pakalpojumiem un informācijas pieejamību Ventspilī (2.daļa)

"Cik lielā mērā Jūs Ventspilī apmierināja vai neapmierināja šādas lietas?"



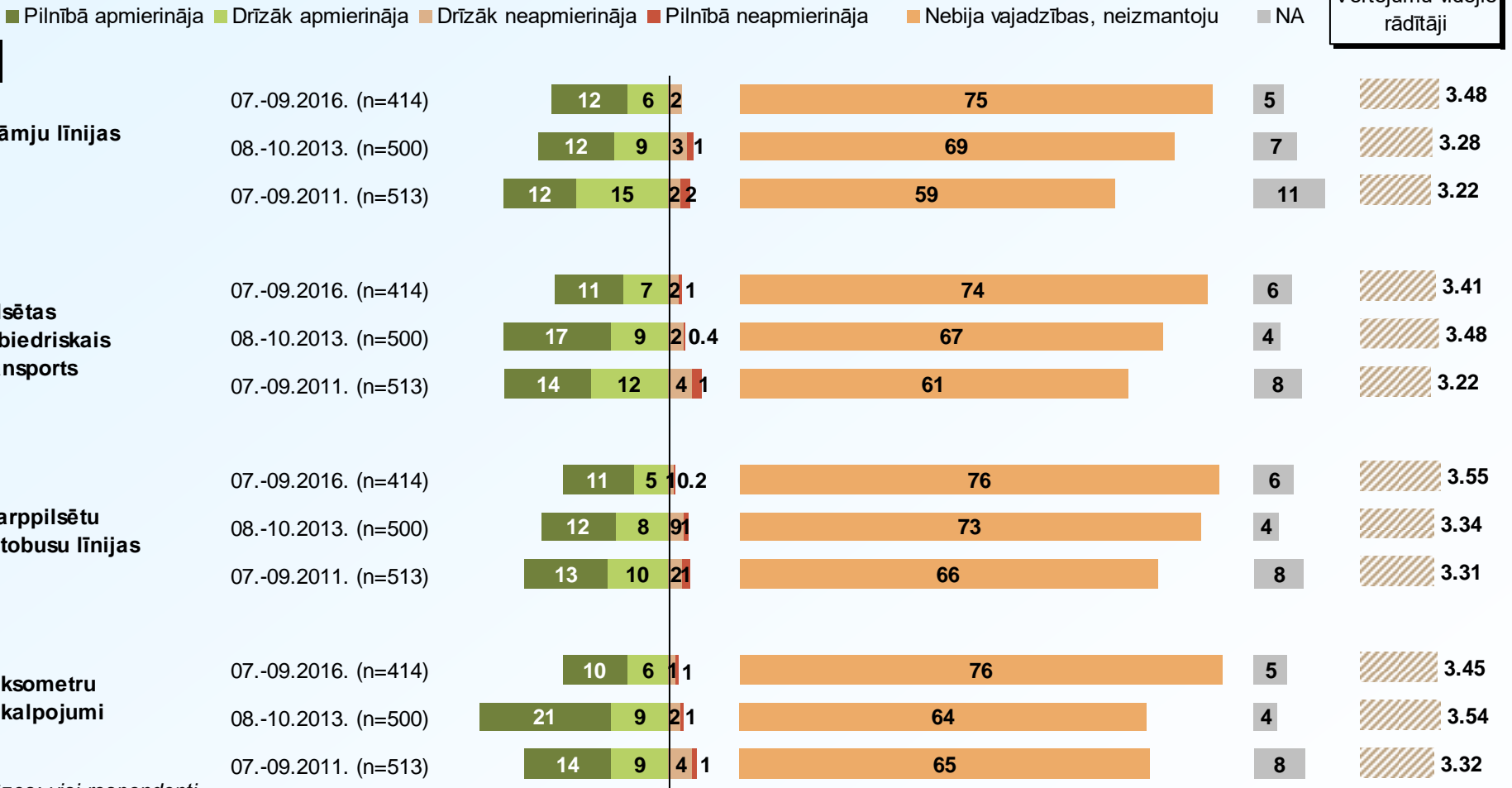
Vērtējumu vidējie rādītāji

Bāzes: visi respondenti

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Apmierinātība ar pakalpojumiem un informācijas pieejamību Ventspilī (3.daļa)

"Cik lielā mērā Jūs Ventspilī apmierināja vai neapmierināja šādas lietas?"



Bāzes: visi respondenti

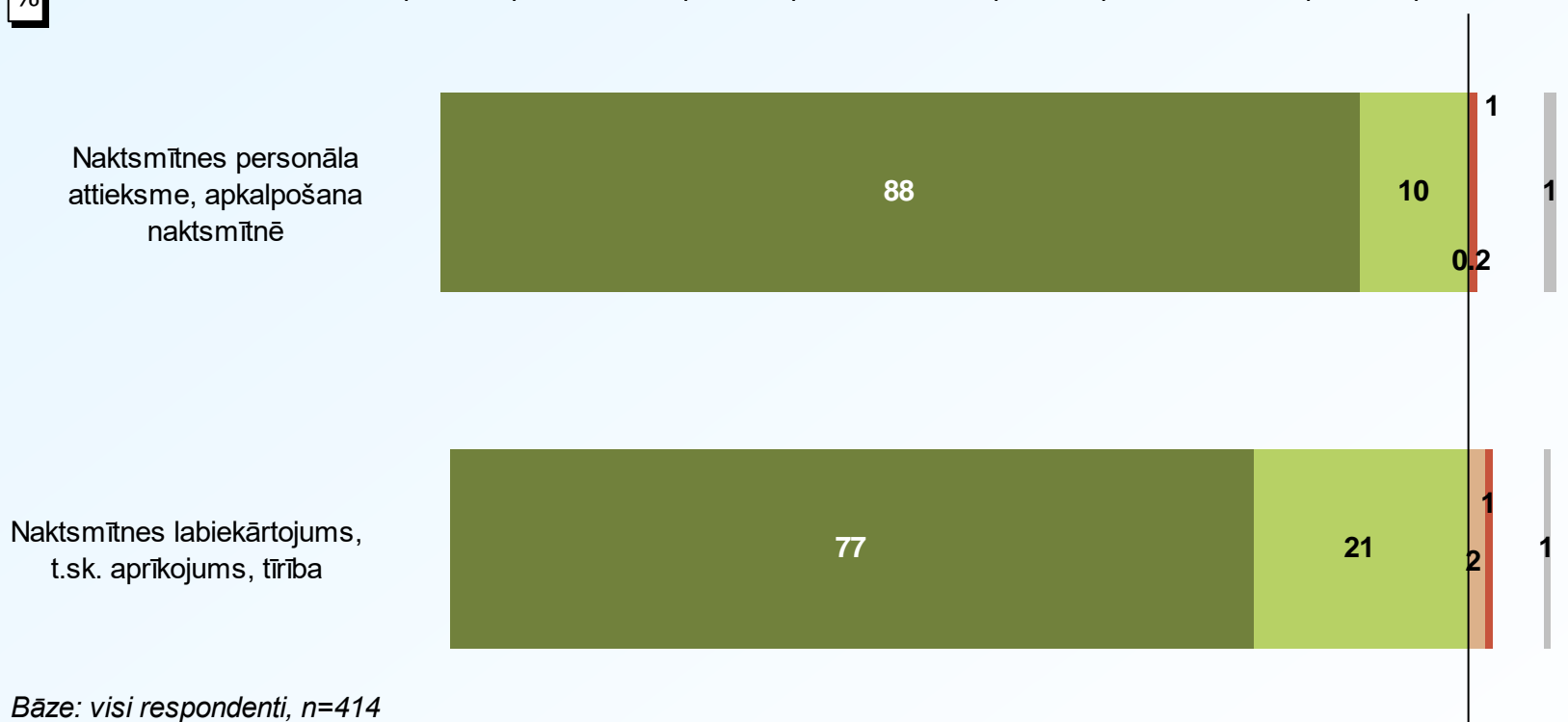
# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Apmierinātība ar izvēlēto naktsmītni

"Lūdzu, novērtējiet naktsmītni, kurā Jūs nakšņojāt! Cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja šādas lietas?"

%

Pilnībā apmierināja Drīzāk apmierināja Drīzāk neapmierināja Pilnībā neapmierināja NA



Bāze: visi respondenti, n=414

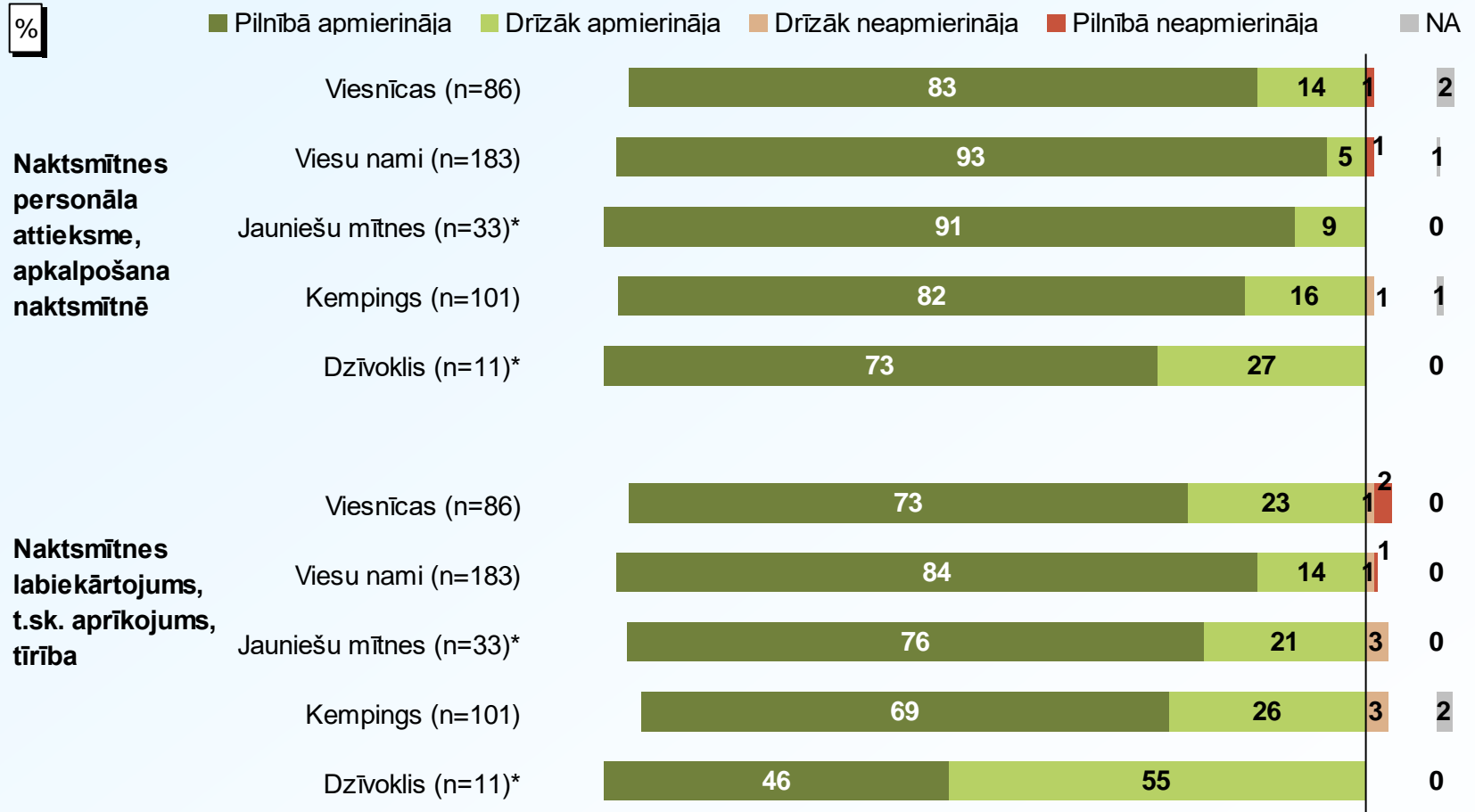


# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Apmierinātība ar izvēlēto naktsmītni

"Lūdzu, novērtējiet naktsmītni, kurā Jūs nakšņojāt! Cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja šādas lietas?"

### Respondentu atbildes atkarībā no naktsmītnes tipa



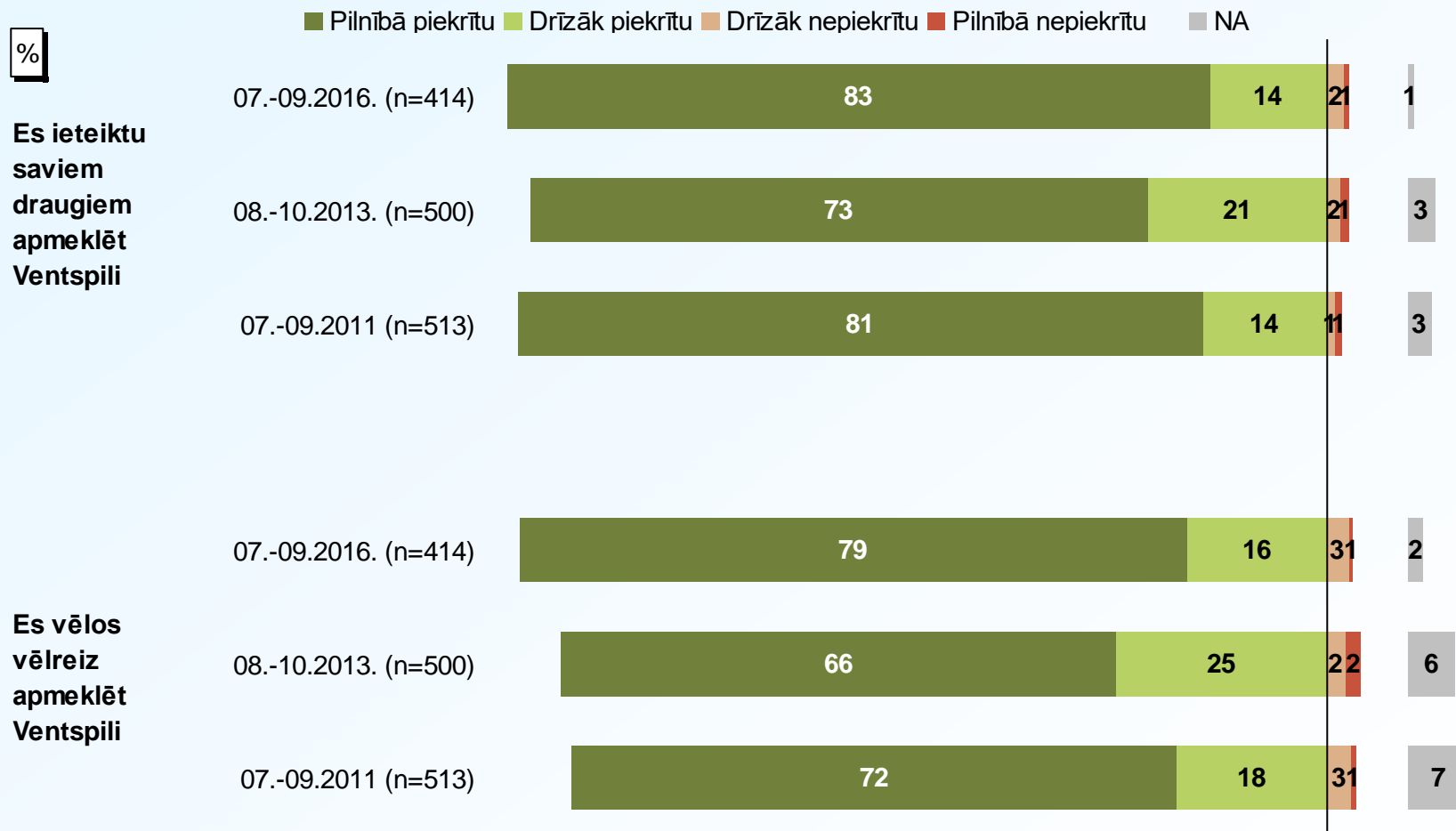
Bāzes: visi respondenti

\*Respondentu bāze ir nepietiekama secinājumu izdarīšanai.

# 4. Viesošanās Ventspilī vērtējums

## Attieksme pret Ventspils apmeklējumu

"Kopumā novērtējot Ventspils apmeklējumu, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem?"



Bāzes: visi respondenti

**Paldies par uzmanību!**